

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЗА I КВАРТАЛ 2021 ГОДА  
ГБУЗ СК «КГСП»  
(в сравнении с 2020 и 2019 годами)**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
По штатам ставок врачей	37	37	37
План рабочих дней по штатам	2072	2109	2109
Фактически отработано дней	1703	2002	1733
<b>Потери составили:</b>	<b>223</b>	<b>113</b>	<b>46</b>
1. По больничным листам	147	94	39
2. военкомат	20	19	7
3. Декретный отпуск	56	-	-
4. Отпуск без содержания	-	-	-
5. Увольнение врачей	-	-	-
6. Перевод в другие отделения	-	-	-
<b>ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ</b>	<b>52796</b>	<b>52796</b>	<b>52560</b>
(ГОСЗАКАЗ)			
Фактически выполнено (ОМС)	53657	59170	62371
Выполнения УЕТ ВСЕГО	73341	84547	87976
Процент выполнения УЕТ ВСЕГО	139%	160%	167%
Процент выполнения (ОМС)	102%	112%	119%
Выполнено платных услуг	19684	25377	25605
Процент платных услуг	27%	30%	29%
<b>Приемо-посещений по поликлинике</b>	<b>17222</b>	<b>19390</b>	<b>21983</b>
- по платным услугам всего	3558	4264	5443
- на ортопедическом приеме	773	1118	2341
-платные услуги в лечебных кабинетах	2785	3146	3302
- доля платных услуг	21%	22%	25%

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Врачей по штатам	19	19	19
По занятым ставкам	15,75	15,75	15,75
План рабочих дней по штатам	1064	1083	1083
Фактически отработано рабочих дней	525	764	778
<b>ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ</b>	<b>160</b>	<b>47</b>	<b>35</b>
1. По больничным листам	127	46	26
2. Военкомат	20	1	7
3. Увольнение	-	-	-
4. Декретный отпуск	-	-	-
5. Отпуск без содержания	13	-	2
<b>ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ</b>	<b>25215</b>	<b>25215</b>	<b>25216</b>
<b>ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС</b>	<b>18590</b>	<b>22381</b>	<b>26024</b>
<b>ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ</b>	<b>74%</b>	<b>89%</b>	<b>103%</b>

ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО ПО ПОЛИКЛИНИКЕ	27071	34404	39463
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	107%	154%	156%
<b>Показатели работы:</b>	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Отработано дней	525	764	778
Всего посещений	5488	6897	8227
Больных	2120	2658	2127
Первичных	1341	1576	1866
Лечение по поводу кариеса:			
Всего	2451	2933	3683
Глубокого кариеса	215	372	478
Процент глубокого кариеса	9%	13%	13%
Всего пульпитов	985	1130	1193
Лечение в одно посещение	980	1117	1188
Процент лечения в одно посещение	99%	99%	99,6%
Периодонтита	103	288	288
Устранение дефекта пломб	240	292	827
Всего пломб	3862	4526	5837
Заболевания пародонта	11	50	44
Заболевания слизистой	0	0	0
Всего санировано	1029	1211	1537
% санации от числа первичных	77%	78%	82%
Выполнение УЕТ(всего):	27071	34404	39463
УЕТ ОМС	18590	22381	26024
Декретированная группа	99	124	164
ИОВ	0	0	0
УВОВ	0	1	1
беременные	99	123	163
профосмотры	0	0	0
Дисп-ные больные	344	389	529
<b>Средние показатели:</b>	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Посещений	10,4	9,0	10,6
Первичных	2,5	2,1	2,4
Пломб	7,3	6,0	7,5
Санированных	2,0	1,6	2,0
Среднее кол-во УЕТ	51,6	46,03	50,1
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:2,5	1:2,3	1:3
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,2	1:1,7	1:2,3

### **Выводы:**

Анализируя работу терапевтической службы за I квартал 2021 года можно сделать выводы, план по УЕТ (ОМС) по штатам выполнен на 107%-2021г., 154%-2020г, 156%-2019г. В 2021 году отработано меньше дней: 525-2021г., 764-2020г., 778-2019г.

Основные и средние показатели 2021 года аналогичны прежним.

Посещений: 2021г.-5488, 2020г.-6897, 2019г.-8227

Пломб: 2021г.-3862, 2020г.-4526, 2019г.-5837

Кариес: 2021г.-2451, 2020г.-2933, 2019г.-3683

УЕТ: 2021г.-27071, 2020г.-22381, 2019г.-39463

В 2021 году больше потерь рабочего времени, они составили 160 дней, 46 дней в 2020 году, в 2019 году- 35 дня из них по б/л: 2021г.-127дней, 2020г.-46дней, 2019г.-26дней.

Показатели: % глубокого кариеса 9%-2021г., 13%-2020г., 13%-2019г.

Лечение пульпита в одно посещение 99%-2021г., 99%-2020г., 99,6%-2019г.

Необходимо добиваться:

- выполнения плановых заданий;
- повышения средних показателей;
- улучшения качества оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик.

Необходимо оказывать большое внимание профилактике стоматологических заболеваний, санации населения.

### ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2021г.	2020г.	2019г.
По штатам	4,0	4,0	4,0
Физических лиц	4,0	4,0	4,0
План раб/дней по штатам	224	228	228
Фактически отработано	224	218	221
Потери составили по б/л	0	4	4
План УЕТ	6612	6612	6363
Фактически выполнено	ОМС 13903	13124	12221
Процент выполнения	ОМС 210%	198%	192%
Фактически выполнено	ВСЕГО 18614	19415	17366
Процент выполнения	ВСЕГО 281%	294%	273%
<b>Показатели работы:</b>	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Отработано дней	224	218	221
Всего посещений	5691	5616	5242
Больных	4658	4978	4695
Первичных	2419	2626	2651
Повторных	1385	2352	2244
Анестезия	2180	4907	4662
Всего удалено зубов	3334	3577	3391
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	2420	2710	2561
Всего удалено детям до 14 лет:	896	831	804
Постоянных зубов детям до 14 лет:	5	7	10
Из них по ортодонт. показаниям:	5	7	7
Удалено временных зубов	891	833	789
Удалено зубов 15-17 лет:	18	24	26
Удалено постоянных зубов 15-17 лет	18	15	20
Вскрытие абсцессов	0	0	0
Лечение периоститов	311	130	121
Альвеолитов	21	32	1
Флегмоны	0	0	0
Шинирование переломов	1	0	1
Санировано	880	1019	695

Процент санации	36%	39%	28%
Выполнено УЕТ общ. всего	18614	19415	17366
Детский прием УЕТ всего	4291	7270	4411
Процент детей от взрослых	31%	13,8%	17,5%
Декретированная группа:			
ИОВ	0	2	0
УВОВ	0	6	0
Беременные	16	23	7
<b>Средние показатели:</b>	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Посещений	25,4	25,8	23,7
Первичных	10,8	12,05	11,1
Удалений	14,9	16,4	15,3
Санировано	3,9	4,7	3,1
УЕТ	83,1	89,1	78,6
<b>На 1000 удаленных постоянных зубов</b>			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	5,6	8,4	12,4
Выдано б/листов всего	16/л 9дн	16/л 4дн	16/л 24дн
Мужчинам	16/л 9дн	16/л 4дн	16/л 24дн
Женщинам	-	-	-
Среднее пребывание на 1 б/л	9дн	4дн	24дн
<b>Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:</b>			
- Переломы челюстей	1	-	7
- Лимфома	-	-	-
- Остеомиелит	-	-	-
- Липома	-	-	-
- Сиалоденит	-	-	-
-Флегмона	-	-	-
- хронический одонмогенный гайморит	-	-	-
- абсцесс ретромолярной ямки	-	-	-
- аденома околоушной железы	-	4,0	-
- периостит	-	-	-
- радикулярная киста	-	-	-
<b>Среднее прибывание на 1 б/листе:</b>			
- Переломы челюстей	9,0	-	24,0
- Лимфома	-	-	-
- Остеомиелит	-	-	-
- Липома	-	-	-
- Сиалоденит	-	-	-
- Флегмона	-	-	-
- Хронический одонтогенный гайморит	-	-	-
- Абсцесс ретромолярной ямки	-	-	-
- Аденома околоушной железы	-	4,0	-
- Периостит	-	-	-
- Радикулярная киста	-	-	-
<b>Характер проведенных операций</b>			
- переломы	1	0	1

- резекция в/корня	0	0	0
- цистотомия с резекцией	0	0	6
Иссечение капюшона	75	24	12
Пластика уздечки	12	10	9
Удаление сверхкомп.зуба	236	177	132
Другие операции	0	0	0
Периоститы	311	130	121
Установка имплантата	24	39	0
<b>Всего операций</b>	<b>658</b>	<b>380</b>	<b>281</b>
Операций у детей	130	79	81
Соотношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,2	1:1,8	1:2,3

#### **Выводы:**

За I квартал 2021 год отработано больше дней – 218, 2020г.-218 дн, 2019г.-221 дн.

Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что хирургическое отделение работает с большой нагрузкой, все основные показатели 2021г. аналогичны показателям 2020г. План УЕТ перевыполнен: 2021г. – 281%, 2020г. – 294%, 2019г. – 273%.

Некоторые показатели улучшены: на 1000 удаленных постоянных зубов – удалено постоянных зубов до 14 лет: 5,6 – 2021г., 8,4 – 2020г., 10,0 – 2019г. Ухудшен показатель отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:1,2 – 2021г, 1:1,8 – 2020г., 1:2,3 – 2019г.

Санировано: 2021г. – 3,9, 2020г. – 4,7, 2019г. – 3,1

Количество гнойных осложнений увеличилось: периоститов 311 – 2021г., 130 – 2020г., 129 – 2019г. Количество операций увеличилось: 658 – 2021г., 380 – 2020г., 281 – 2019г.

Выводы:

Врачам отделения нужно больше внимания уделять пациентам до 14 лет, профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому введению новых методик, оперативному лечению.

#### **ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
По штатам	2	2	2
По занятым ставкам	3	2	2
План раб/дней по штатам	112	114	114
Фактически отработано	153	114	114
Потери составили	15	-	-
Увольнение	-	-	-
Декретный отпуск	-	-	-
Больничный лист	15	-	-
План УЕТ по штатам	3409	3409	3409
Факт. выполн. ОМС всего	8846	7891	7556
% выполн. ОМС всего	259%	231%	265%
Всего УЕТ	11326	10390	9560
% выполнения УЕТ	329%	280%	256%
Декретированная группа	1	3	4
<b>Показатели работы:</b>	<b>2021г</b>	<b>2020г</b>	<b>2019г</b>
Отработано дней	153	114	114
Всего посещений	5608	2172	2135
Больных	438	353	373

Первичных	332	261	269
Повторных	106	91	104
Мед. обработка	2677	1784	1680
Сделано инъекций	2671	1784	1685
Снято зуб. отлож. всего	2447	2179	2278
Снято зуб.отлож. и отбел новой методике	382	243	117
% вып. работ по нов. методике	16%	11%	8%
Заболев. парадонта	354	267	270
Заболев. слизистой	49	42	42
Взято на дисп. учет	82	66	43
Санировано	323	252	236
% санации	97%	96%	89%
Выполнено УЕТ общ.	11237	7891	7556
Лазеротерапия	10	14	10

<b>Средние показатели</b>	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Посещений	36,6	19,05	18,7
Больных	2,9	3,1	3,3
Первичных	2,2	2,3	2,4
Санировано	2,1	2,2	2,0
УЕТ	73,4	69,2	66,3

#### **Выводы:**

Отделение работает с повышенной нагрузкой.

В I квартале 2021 году отработано рабочих дней - 153, в 2020г. – 114, в 2019г. – 114, потерь нет. План по УЕТ ОМС выполнен на 259% - 2021г., 231% - 2020г., 265% - 2019г.

Основные и средние показатели в 2021 году улучшены по сравнению с 2019,2020гг.

Повысились показатели: заболевания слизистой 49-2021г., 42-2020г., 42-2019г. Взято больше на диспансерный учет 82 – 2021г., 66 – 2020г., 43 – 2019г. Увеличились показатели снятия зубных отложений по новой методике и отбеливанию 2021г. – 382, 2020г. – 243, 2019г. – 177. Санировано: 2021г. – 2,1, 2020г. – 2,2, 2019г. – 2,0, показатель процента санации ухудшен 2021г.-97%, 2020г.-96%, 2019г.-89%. Для улучшения показателей врачам необходимо уделять больше внимания лечению заболеваний слизистой, снятию зубных отложений по новой методике, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации и санации больных.

#### **ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
План по штатам	10,0	10,0	10,0
Занято	7,5	7,5	8,0
План раб/дней по штатам	560	570	570
Фактически отработано	223	361	436
Потери составили:	146	9	9
по б/листам	90	9	9
увольнение	-	-	-
декретный отпуск	56	-	-

командировка		-	-	-
План УЕТ по штатам		14734	14734	14733
Фактически выполнено	ОМС	10225	15609,34	15727
Процент выполнения	ОМС	69%	106%	106%
Фактически выполнено	ВСЕГО	13695	20188,03	20546
Процент выполнения	ВСЕГО	93%	137%	139%

### Цифровые данные работы детского отделения

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	223	361	436
Всего посещений	2075	3356	3831
Больных	726	1223	1454
Первичных	383	649	724
Лечение по поводу кариеса:	692	566	560
Постоянных зубов	237	445	425
Молочных зубов	455	121	135
Лечение по поводу пульпита:	265	496	668
Постоянных зубов	87	137	194
Молочных зубов	178	359	474
Лечение по поводу период.	94	140	112
Постоянных зубов	27	16	40
Молочных зубов	67	124	72
Устранение дефекта пломб	188	407	456
Всего пломб	1083	1889	2046
Всего санировано	272	452	528
Процент санации	71%	70%	76%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	10225	15609,34	15727
УЕТ общ.	13695	20188,03	20546
Профосмотры	0	0	0
Диспансерные больные	368	508	523

### Средние показатели:

	2021г.	2020г.	2019г.
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом)	1:1	1:1,5	1:1,3
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе	1:2	1:2,9	1:2,4
Среднее кол-во посещений	9,3	9,3	8,8
Больных	3,2	3,4	3,3
Первичных	1,7	1,8	1,7
Пломб	4,8	5,2	4,7
Санировано	1,2	1,2	1,2
УЕТ ОМС	45,8	43,2	36,1

### Выводы:

Анализируя работу детского отделения за I квартал 2021 год можно сделать вывод, что многие показатели аналогичны показателям предыдущего периода 2019, 2020 годов: план УЕТ ОМС не выполнен: 69%-2021г., 106% - 2020г., 106% - 2019г. Отработано меньше рабочих дней: 2021г. – 223, 2020г. – 361, 2019г. – 436. Больше потерь составили: 146 дней – 2021г., 48 дней – 2020г., 9 дней – 2019г. Показатели детского отделения, кариес: 2021г. – 692, 2020г. – 566, 2019г. – 560. Увеличилось количество пульпитов в постоянном прикусе 2021г. – 265, 2020г. – 496, 2019г. – 474. Количество периодонтитов уменьшилось: 2021г. – 94, 2020г. – 140, 2019г. – 112, что говорит об отсутствии своевременного лечения у детей. Улучшилось соотношение осложненного кариеса к неосложненному в целом: 1:1 – 2021г., 1:1,5 – 2020г., 1:1,3 – 2019г. Ухудшилось соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе: 1:2 – 2021г., 1:2,9 – 2020г., 1:2,4 – 2019г.

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

1. Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.
2. Повышать свой профессиональный уровень.
3. Проводить комплексную профилактику.
4. Продолжать внедрять новые методики.

### ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2021г.	2020г.	2019г.
По штатному расписанию	2	2	2
Занято	1	1	1
План раб/дней по штатам	112	114	114
Фактически отработано	45	47	52
Потери составили:	11	-	-
Больничный лист	11	-	-
Увольнение	-	-	-
Отпуск без сохранения з/п	-	-	-
План УЕТ по штатному расписанию	2825	2825	2838
Фактически выполнено УЕТ ОБЩ	2724	2684	3041
Фактически выполнено по ОМС	2093	2077	24516
Процент выполнения УЕТ общ	96%	95%	107%
Процент выполнения ОМС	74%	74%	86
<b>Основные показатели:</b>	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Отработано дней	45	47	52
Всего посещений	173	230	207
Первичных	4	36	11
Принято на лечение	4	115	45
Закончено больных	0	33	43
Сделано слепков	14	33	11
Контрольных моделей	4	72	11
Активация	97	114	97
Коррекция	97	114	97
Всего аппаратов	97	36	45
Комплексное обследование	83	72	11
Брекеты	0	0	0
Профосмотр	0	0	0
Выполнено УЕТ	2724	2825	3075



Выполнено ОМС	2093	2077	2456
Дети получившие ортодонтическую помощь	83	36	45
Диспансерные	80	20	10
Санировано	3	30	5

### Средние показатели

	2021г.	2020г.	2019г.
Посещений	3,8	4,9	4
Первичных	0,1	0,8	0,2
Принято на лечение	0,1	0,8	0,9
Аппаратов	2,1	0,8	0,9
Закончено	0	0,8	0,8
УЕТ (общ.)	60,0	57,0	58,48

#### Выводы:

Анализируя работу ортодонтического отделения, за I квартал 2021 год, можно сделать вывод, что один врач-ортодонт работает с большой нагрузкой, о чем говорят показатели: по УЕТ 2021г. – 96%, 2020г. – 95%, 2019г. – 107%.; основные показатели ухудшились, меньше посещений 3,8 – 2021г., 4,9 – 2020г., 4,0 – 2019г.; меньше первичных 4 – 2021г., 36 – 2020г., 11 – 2019г. Изготовлено низкое количество брекетов: 2021г. - 0, 2020г. – 0, 2019г. – 0. Принято мало на лечение: 4чел. – 2021г., 115чел. – 2020г., 45чел. – 2019г. Закончено лечение детей: 0 – 2021г., 36 – 2020г., 43 – 2019г. Всего детей получило ортодонтическую помощь в 2021г. – 83, в 2020г. – 36, в 2019г. – 45.

Для улучшения работы врачу-ортодонт необходимо повышать свой профессиональный уровень, уделять больше внимания новым методикам (брекетам) и ведению медицинской документации.

## ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Показатели работы:	2021г.	2020г.	2019г.
Врачей по штату	16,5	16,5	16,5
Занято врачебных ставок	8,0	7,75	7,75
По штату зуб.техников	15,5	15,5	15,5
Занято ставок техников	6,5	6,5	6,5
План рабочих дней	924	940	940
Отработано дней	529	498	504
Потери: б/л	31	10	0
Число посещений	773	1118	2341
Из них первичных	156	237	471
<b>Изготовлено протезов:</b>			
Частичных съёмных	72	92	74
Полных съёмных	42	41	58
Бюгельных	4	0	2
Изготовлено индивидуальных ложек	43	42	58
Мостовидных протезов	425	222	71
Коронок на мостовидных протезах	237	275	163
<b>Из них:</b>			

Литых зубов из стали	91	63	66
Фасеток из стали	64	34	38
Одиночных коронок из стали	203	211	134
Коронок пластмассовых	1	4	7
Коронок с облицовкой	4	10	2
Вкладок	31	28	30
Металлокерамические и металлопластиковые коронки	78	125	148
Изготовление протезов на имплантаты	27	12	2
По плану врач.труд.единиц	7956	7956	16409
Выполнено	3588	3618	3774
Процент выполнения	45%	45%	23%
Соотношение литых зубов к фасеткам	1,4:1	1,8:1	1,7:1
Всего получили протезы	283	185	285
Всего выполнено единиц на сумму	4057640	3577010	3474360
Изготовлено протезов всего	414	476	134
Цельнолит. коронка	84	35	40
Протезиров. на имплант.	27	-	-

#### **Выводы:**

Все показатели 2020 года улучшены по сравнению с показателями 2019, 2020 годов. Внедрена новая методика – изготовление протезов на имплантатах – 2021г. – 27, 2020г. – 12, 2019г. - 2. Выполнено единиц больше на сумму 4057640 – 2021г., 3577010 – 2020г., 3474360– 2019г. Для улучшения показателей врачам ортопедического отделения необходимо повышать свой профессиональный уровень, посещать научно – практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками.

#### **РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
По штату ставок	4,0	4,0	4,0
Физических лиц	3,0	4,0	4,0
План рабочих дней	224	228	228
Фактически отработано	142	217	171
Потери	166/л	1	-
Отпуск без сохр. з/пл	-	-	-
Всего принято больных	4611	5760	6285
Кол-во исследований	6002	7365	8475
<b>В том числе:</b>			
Кол-во рентгенограмм	4777	6946	6682
Дентальные снимки	4363	6116	6279
Томограмм	414	419	403
Радиовизиограф	1225	830	1793
План УЕТ	6076	6077	6077
Выполнено	4614	7365	7922
Процент выполнения	76%	121%	130%

## РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2021г.	2020г.	2019г.
По штату ставок	2,0	2,0	2,0
Физических лиц	0,5	1	1
По плану дней	112	114	114
Отработано дней	29	54	57
Потери	0	2	-
Всего больных	79	113	147
Из них детей	11	3	2
Кол-во процедур	568	950	2367
На одного больного отпущ. процедур	7,19	8,4	16,1
По плану УЕТ	2983	2983	3188
Выполнено УЕТ	1272	2460	6090
Процент выполнения	43%	82%	191%

### Выводы:

Анализируя итоги работы физио и рентген кабинетов можно сделать вывод, что показатели 2021г. аналогичны 2019, 2020гг.

Рентген кабинет отработал с не выполнением плана: рентген 76% - 2021г., 121% – 2020г., 130% - 2019г., физиокабинет не выполнил план 43% - 2021г., 82% - 2020г., 191% - 2019г. В поликлинике большое внимание уделяется качеству диагностики, физиолечению и новым методам рентгенодиагностики. Внедрены новые методы физиолечения, рентген исследований (КТ, ЗД)

## ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ за I квартал 2021 года в сравнении с 2020 и 2019 годами

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	1703	1504	1229
Всего посещений	17222	19390	19840
Первичных	4635	5049	5321
Наложено пломб	4945	6415	7880
Удалено зубов	3334	3565	3391
Санировано	2779	3013	3053
Выполнено УЕТ всего	73341	84547	87976

### СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

	2021г.	2020г.	2019г.
Посещений в день	10,1	19,9	16,1
Первичных	2,7	3,4	4,3
Пломб в день	2,9	4,3	6,4
Удалений в день	2,0	16,4	15,3

Санировано	1,6	2,0	2,5
УЕТ в день	43,1	56,2	71,6
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:1,6	1:2	1:2,4
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,2	1:1,8	1:2,3

### Основные показатели работы поликлиники

Таблица №1

	2021г.	2020г.	2019г.
Выполнение плана в целом по УЕТ	73341	84547	87976
Выполнение УЕТ по ОМС	53657	59170	62371
Выполнение плана в целом в процентах	139%	160%	167%
Выполнение плана по ОМС в %	102%	112%	119%
Число посещений всего	17222	19390	21983
В том числе дети до 14 лет	3850	4508	5034
Посещений в системе ОМС	13664	15126	16540
В том числе дети до 14 лет	3850	3771	5034
Всего санировано	2779	3013	3053
В том числе дети до 14 лет	359	545	602

Как видно из таблицы №1, анализируемые основные показатели 2021 года аналогичны периоду 2019-2020 гг. Число посещений в целом в 2021 году уменьшилось на – 2593 единицы в сравнении с 2019 годом, уменьшились на – 2814 единиц в сравнении с 2018 годом. Число посещений детей до 14 лет уменьшилось на 526 ед. по сравнению с 2020 годом и уменьшилось на 178 ед. по сравнению с 2019 годом. Показатель УЕТ по ОМС уменьшился на 3429 единиц по сравнению с 2020 годом и уменьшился на 2507 единиц по сравнению с 2019 годом.

### Качественные показатели работы

Таблица №2

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	1703	1504	1229
Первичных	4635	5049	5321
Наложено всего пломб	4945	6415	7880
Лечение пульпита пост/зуб	1072	1267	1387
Лечение кариеса	3143	3499	4721
Устранение дефекта	428	699	808
Лечение периодонт.	130	314	400
Удалено зубов всего	3334	3565	3391
Удалено постоянных зубов до 14 лет	5	7	10
Лечение по поводу периостита	311	150	121
Санировано	2779	3013	3053
Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ	31%	13,8%	15,5%
Дети получившие ортодонтическое лечение	83	36	45

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2021 году. Принято первичных больных в 2021 году меньше:

- на 272 единицы, чем в 2020 году, на 457 единиц, чем в 2019 году.

Пломб выполнено меньше в 2021г. на 1922ед., чем в 2020г. и на 1063ед. больше чем в 2019г. Показатели по осложненным формам кариеса:

- пролечено пульпитов в 2021 году на – 120ед. меньше, чем в 2020 году и на 650 ед. больше чем в 2019г;

- пролечено периодонтитов в 2021 году больше на 86 ед., чем в 2020 году, меньше чем в 2019 году – на 46 ед.

- удалено зубов в 2021 году на 174 ед. больше, чем в 2020 году и на 538 ед. меньше чем в 2019г.

Санировано в 2021 году меньше на 40 единиц, чем в 2020 году; на 23 единиц меньше, чем 2019 году.

Получило ортодонтическое лечение детей в 2021 году на 9ед. меньше, чем в 2020 году и на 124ед., меньше чем в 2019г.

### **Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности**

Таблица №3

	2021г.	2020г.	2019г.
% выполнения плана по УЕТ	281%	294%	273%
Число случаев всего б/л	1	1	1
Число дней нетрудоспособности	9	4	24
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	9,0	4,0	24,0
Выдано Б/Л по переломам челюстей	1,0	0	1,0
Проведено хирургических операций	658	380	281
Из них детей	130	75	81
Резекция + цистотомия с резекцией в/корня	0	0	6
Пластика уздечки	18	10	9
Удаление сверхкомплектного зуба	236	177	132

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполнен в I квартале 2021 года:

В 2021 году – 281%,

В 2020 году – 294%,

В 2019 году – 273%,

В 2021 году число дней нетрудоспособности на – 5 ед. больше, чем 2020 году и на 15 ед. меньше, чем в 2019г. Среднее пребывание на 1 б/л в 2021 году – 9дн., что больше на 5ед., чем в 2020г. и на 15 ед. меньше чем в 2019г. Сделано операций в 2021 году на – 99 ед. больше, чем в 2020 году и на 154 ед. больше, чем в 2019г.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов: на – 45 ед. больше, чем в 2019 году; на – 47 ед. меньше, чем в 2020 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

### **Работа диагностических кабинетов**

Таблица №4

<b>Работа рентген-кабинета</b>	2021г.	2020г.	2019г.
Всего выполнено рентгенологических исследований	6002	7365	8475
Дентальные снимки	4363	6116	6279
Томограмм	414	419	403
Процент выполнения УЕТ	76%	121%	130%
<b>Работа физио-кабинета</b>			
Всего процедур	568	950	2367
Количество больных	79	113	236
Процент выполнения УЕТ	43%	82%	147%

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

**Рентген кабинет:**

Выполнено диагностических исследований в 2021 году больше – на 1110ед. чем в 2019 году и на 55 больше чем в 2020 году. План выполнения УЕТ в 2021г. 121%.

Физио – кабинет произвел процедур на 1417 ед. меньше, чем в 2019г. и на 1468 ед. меньше, чем в 2020. В физио-кабинете принято больных в 2021 году на 34 ед. меньше, чем в 2019 году и на 48 ед. меньше, чем в 2020 году. План по УЕТ в 2021г. выполнен на 109 ед. меньше чем в 2019г. и на 111 ед. меньше чем в 2020г.

#### **Средние показатели (выполнение в день)**

Таблица №6

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	1703	1504	1229
Посещений	10,1	19,9	16,1
Первичных	2,7	3,4	4,3
Удалений	14,9	16,4	15,3
Пломб	2,9	4,3	6,4
Санировано	1,6	2,0	2,5
УЕТ	43,1	56,2	71,6

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

#### **Оказание стоматологической помощи по платным услугам**

Таблица №7

	2021г.	2020г.	2019г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	19684	25377	25605
Что составляет в %	27%	30%	29%
Посещений по платным услугам	3558	4264	5443
Что составляет в %	21%	22%	25%
Посещений в лечебных кабинетах	2785	3146	3102
<b>Ортопедическое отделение</b>			
Выполнено посещений	773	1118	2341
Выполнено протезных единиц в %	45%	45%	23%
Изготовлено протезов	414	788	134
Выполнено протезных единиц на сумму	4057640	3577010	3474360

Из таблицы №7 видно, что в 2021г. уменьшился объем платных услуг в УЕТ: на 228 ед. меньше, чем в 2019 году и на 3041ед. меньше чем в 2020 году. Посещений в 2021 году меньше – на 1179ед., чем в 2019 году и на 1727ед. меньше, чем в 2020 году.

В ортопедическом отделении улучшились показатели. Выполнено протезных единиц в 2021г. на 102650ед. больше, чем в 2019 году и на 317000ед. больше, чем в 2020г., изготовлено протезов на 654ед. больше, чем в 2019 году и на 43 ед. больше, чем в 2020году.

ГБУЗ СК «КГСП» с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Основами Законодательства РФ «Об охране здоровья граждан» обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. Работает комиссия по оценке качества медицинского персонала ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом 36.1 от 04.02.2008 года в поликлинике введен электронный вариант истории болезни стоматологического больного (форма № 043/у утверждена от 04.10.1980г. № 1030). Внедрены программы «История болезни» и «Экономист» ,что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в компьютере обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества медицинской помощи населению города. Оценка качества медицинской помощи проводится также страховыми компаниями – ведомственный контроль. Ежеквартально в МСК подаются сведения по анкетированию для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами
- современными стоматологическими установками
- стерильными камерами
- рециркуляторами
- кондиционерами
- видеонаблюдением

#### **Кадры**

	2021г.	2020г.	2019г.
Стоматологи	38	38	34
Средний мед. персонал	35	35	33

#### **Финансирование**

	2021г.	2020г.	2019г.
ОМС	8187561,29	9983895,16	989000,45
Предпринимательская деятельность	8122220,00	7622310,00	8051385,00

#### **Материально техническая база**

Приобретено основных средств			
	2021г.	2020г.	2019г.
Предпринимательская деятельность	331643,00	558785,00	134829,00
ОМС	0,00	0,00	0,00

### Приобретено медикаментов

Приобретено медикаментов			
	2021г.	2020г.	2019г.
Предпринимательская деятельность	1564092,00	1193862,75	703020,00
ОМС	243597,00	241703,60	2120235,00

### Выводы:

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

1. Внедрять новое медицинское оборудование.
2. Выполнять плановые задания.
3. Пролицензировать школьные кабинеты.
4. Врачам соблюдать стандарты оказания медицинской помощи.
5. Врачам больше внимания уделять сложным случаям, санации пациентов.