

**АНАЛИЗ  
РАБОТЫ ГБУЗ СК «КГСП»  
за I полугодие 2021г.  
(в сравнении с 2020 годом и 2019 годом)**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
По штатам ставок врачей	37	37	37
План рабочих дней по штатам	4329	4255	4255
Фактически отработано дней	3501	3510	4134
Потери составили:	408	336	184
1. По больничным листам	196	302	138
2. военкомат	42	34	44
3. Декретный отпуск	110	-	-
4. Увольнения	59	-	2
5. Перевод в другие отделения	1	-	-
<b>ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ</b>	<b>127776</b>	<b>105594</b>	<b>105120</b>
Выполнено (ГОСЗАКАЗ)	106530	94861	115075
Фактически выполнено всего	128112	134396	162379
Процент выполнения всего	101%	127%	155%
Процент выполнения ОМС	84%	90%	109%
Выполнено платных услуг	22582	39535	43304
Процент платных услуг	18%	29%	24%
Приемо-посещений по поликлинике	32615	31040	40826
Посещений по ОМС	28736	24386	30834
По платным услугам всего	3879	6654	9992
На ортопедическом приеме	1435	1646	4123
Платные услуги в лечебных кабинетах	2444	5008	5869
Процент посещений в лечебных кабинетах от всех платных	63%	75%	59%
Процент посещений по платным услугам от всех посещений	12%	21%	24%

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Врачей по штатам	22,5	19	19
Физических лиц	14,75	19	19
План рабочих дней по штатам	2090	2069	2185
Фактически отработано раб.дней	1088	1475	1501
<b>%ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ</b>	<b>228</b>	<b>128</b>	<b>165</b>

1. По больничным листам	91	127	119
2. Военкомат	42	1	44
3. Увольнение	59	0	2
4. Декрет	36	-	-
ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ	50430	50430	50431
ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС	37289	35777	46040
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	74%	71%	91%
ВЫПОЛНЕНО УЕТ ВСЕГО	52452	54496	69257
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	104%	108%	137%

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Отработано дней	1088	1475	1501
Всего посещений	9007	10937	14536
Больных	3669	5564	5564
Первичных	2039	2482	3220
Лечение по поводу кариеса	4110	4574	7193
Глубокого кариеса	410	541	840
Процент глубокого кариеса	10%	12%	12%
Пульпитов всего	1430	1828	2175
Лечение в одно посещение	1400	1777	2158
Процент лечения в одно посещение	98%	97%	99%
Периодонтита	715	439	527
Устранение дефекта пломб	387	433	632
Всего пломб	6255	7189	1023
Количество композитных пломб	5263	6746	8981
Из них пломб из фотокомпозитов	369	3486	1257
Всего санировано	1262	1865	2595
% санации от числа первичных	62%	75%	80%
Выполнение УЕТ	52452	54496	69257
Декретированная группа:	195	210	276
ИОВ	0	0	0
УВОВ	2	1	2
беременные	193	209	274

#### **Показатели работы:**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Посещений	8,3	7,4	9,7
Первичных	2,0	2,9	2,1
Пломб	5,7	5,0	6,8
Санированных	1,1	1,3	1,7
Среднее кол-во УЕТ	48,2	37,0	46,1
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:2,1	1:2,2	1:3
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,4	1:1,2	1:2,1

#### **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу терапевтической службы за I полугодие 2021г. можно сделать вывод, что улучшен показатель плана по УЕТ по ОМС выполнен – 2021г. – 74%, 2020г. – 71%, 2019г. – 91%. В целом – 2021г. – 104%, 2020г. – 108%, 2019г. – 137%. Меньше отработано рабочих

дней: 2021г. – 1088, 2020г. – 1475, 2019г. – 1501. Основные показатели 2021г. ухудшены по сравнению с показателями 2020г. и 2019г. В I полугодии 2021 года потери рабочего времени составили 2021г. - 228 раб. дней, 2020г. - 128 раб. дней., 2019г. – 165 раб. дней.

1. Вылечено меньше заболеваний по поводу кариеса: 4110 (2021), 4574 (2020), 7193 (2019г.).  
меньше беременных пролечено и осмотрено: 193 (2021), 209 (2020), 274 (2019г.).
2. Вылечено меньше пульпитов: 1430 (2021), 1828 (2020), 2175 (2019г.).
3. Санировано меньше: 1262 (2021), 1865 (2020), 2595 (2019г.).

Выводы: снижение показателей связано с пандемией COVID – 19

для улучшения показателей необходимо:

- добиваться выполнения плановых заданий
- добиваться повышения средних показателей
- улучшать качество оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик
- оказывать большое внимание профилактике стоматологических заболеваний.

### ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2021г.	2020г.	2019г.
По штатам	4	4	4
Физических лиц	4,0	4,5	4,5
План раб/дней по штатам	460	460	460
Фактически отработано	445	422	522
Потери составили:	-	5	-
б/л	-	5	-
Перевод в другие отделения	-	-	-
План УЕТ (госзаказ)	18225	13225	12632
Фактически выполнено			
ВСЕГО	35100	35193	33074
ОМС	29510	24560	22853
Процент выполнения			
ВСЕГО	192%	266%	261%
ОМС	162%	186%	181%

### Показатели работы:

	2021 г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	445	422	522
Всего посещений	12593	10091	10107
Больных	10705	8645	9077
Первичных	6290	4496	4477
Повторных	4415	4149	4600
Анестезия	10646	8419	8866
Всего удалено зубов	5944	6222	6453
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	4299	4778	4813
Удалено детям:	1645	1444	1645
Пост зуб. 15-17	20	18	33

Дети до 14 лет	14	13	20
По ортодонт. показателям	4	10	2
Удалено временных зубов	1611	1413	1592
Вскрытие абсцессов	-	-	-
Лечение периоститов	556	368	235
Альвеолитов	69	62	4
Флегмоны	-	-	-
Шинирование переломов	3	3	2
Санировано	1645	1801	1471
Процент санации	26%	43%	33%
Выполнено УЕТ	35100	35193	33074
Детский прием УЕТ	8047	6630	5678
Процент от общего объема УЕТ	23%	19%	17%
Декретированная группа:	40	52	29
ИОВ	1	3	1
УВОВ	5	8	3
Беременные	34	41	25

**Средние показатели:**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
Посещений	28,3	23,9	19,4
Первичных	14,1	10,6	8,6
Удалений	23,9	14,7	12,4
Санировано	3,6	4,3	2,8
УЕТ	78,9	83,3	63,4
<b>На 1000 удаленных постоянных зубов</b>			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	1,3	2,1	4,1
<b>Выдано б/листов всего</b>	<b>16/л 9 дн.</b>	<b>16/л 4дн.</b>	<b>46/л 42дн.</b>
<b>Мужчинам</b>	<b>16/л 9дн.</b>	<b>16/л 4дн.</b>	<b>36/л 35дн.</b>
<b>Женщинам</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16/л 7дн.</b>
<b>Среднее пребывание на 1 б/л</b>	<b>9 дн.</b>	<b>4 дн.</b>	<b>11 дн.</b>
<b>Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:</b>			
- Переломы челюстей	1	-	2
- Аденома околоушной железы	-	1	-
- Хр. одонтогенный гайморит	-	-	-
- Абсцесс ретромолярной ямки	-	-	-
- новообразование	-	-	1
- Радикулярная киста	-	-	1
<b>Среднее прибывание на 1 б/листе:</b>			
- обострение хронического периодонтита	-	-	16,0
- Переломы челюстей	9,0	-	-
- Радикулярная киста	-	-	-
- Аденома околоушной железы	-	4,0	-
- Хр. одонтогенный гайморит	-	-	-
- Абсцесс ретромолярной ямки	-	-	-
- Липома (новообразование)	-	-	1
- Амелобластома	-	-	-
- обострение хронического периодонтита	-	-	4,0
<b>Характер проведенных операций</b>			
- переломы	3	3	2
- резекция в/корня	0	0	0
- вылушивание ретенционной кисты	-	-	7
- О.периостит челюстей	456	368	235

- иссечение фибромы, папилломы	-	-	-
- новообразования	4	-	-
- иссечение капюшона	22	62	29
- пластика уздечки	15	20	17
- удаление сверхкомп.зуба	39	396	252
- других операций	0	66	0
<b>Всего операций</b>	<b>539</b>	<b>915</b>	<b>542</b>
<b>Из них детей</b>	<b>53</b>	<b>180</b>	<b>149</b>
<b>Имплантаты</b>	<b>63</b>	<b>40</b>	<b>25</b>

### **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу хирургической службы за 2021г., можно сделать вывод, что по-прежнему врачи отделения работают с большой нагрузкой. План по УЕТ общ. перевыполнен: 2021г. – 192%, 2020г. – 266%, 2019г. – 261%. Отработано больше рабочих дней 2021г. – 445, 2020г. – 422, 2019г. – 522. Показатель улучшен: на 1000 удаленных постоянных зубов удалено постоянных зубов до 14 лет: 1,3-2021г., 2,1-2020г., 4,1-2019г. Улучшено отношение удаленных зубов к вылеченным 2021г. – 1:1,6; 2020г.-1:1,2; 2019г.-1:2,1.

Увеличено количество гнойных осложнений: альвеолитов больше (2021г.-69, 2020г.-62, 2019г.-4), периоститов больше 556-2021г., 368-2020г., 235-2019г. Количество проведенных операций меньше 539-2021г., 915-2020г., 522-2019г. Санировано меньше 1645-2021г.,1801-2020г.,1471-2019г. Многие показатели улучшились по сравнению с 2020, 2019 годами. Улучшен показатель удаления постоянных зубов до 14 лет (2021г. – 1,3, 2020г.-2,1, 2019г.-4,1). Больше показатель первичных (2020-14,1, 2020-10,6, 2019-8,6). Среднее пребывание на 1 б/л составляет 2021-9,0; 2020 – 4,0; 2019-11,0. Выдано б/л 2019-4, 2018-4, 2017-5.

### **Выводы:**

Врачам отделения нужно больше внимания уделять профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, оперативному вмешательству, широкому внедрению новых методик. Увеличение показателей гнойных осложнений связано с пандемией COVID-19 и отсутствием возможности у пациентов санировать полость рта.

### **ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
По штатам	2,0	2,0	2,0
По занятым ставкам	3,0	2,0	2,0
План раб/дней по штатам	234	230	210
Фактически отработано	280	179	201
Потери составили:	27	7	8
Отп. б/с	1	-	-
по б/листам	26	7	8
План УЕТ по штатам	11818	6818	6818
Фактически выполнено ОМС	14285	8619	9884
<b>ВСЕГО</b>	<b>17185</b>	<b>11364</b>	<b>12766</b>
Процент выполнения ОМС	121%	126%	145%
<b>ВСЕГО</b>	<b>144%</b>	<b>166%</b>	<b>187%</b>

### Показатели работы:

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	280	179	201
Всего посещений	4492	3138	3658
Больных	697	494	646
Первичных	511	365	467
Мед.обработка	2681	2624	2831
Снято зубных отложений	2885	2862	3868
Снято зубных отложений по новой методике	791	402	348
Сделано инъекций	2681	2626	2836
Заболеваний пародонта	1606	386	528
Заболевание слизистой	56	55	80
Взято на дисп. Учет	58	81	84
Санировано	412	348	407
Процент санации	81%	95%	87%
Выполнено УЕТ	17185	11364	12766
Декретированная группа	9	4	4

### Средние показатели:

	2021г.	2020г.	2019г.
Посещение	16,0	17,5	18,2
Больных	2,5	3,0	3,2
Первичных	1,8	2,0	2,3
Санировано	1,5	1,94	2,02
УЕТ	61,3	63,0	63,5
Медобработка	9,6	14,6	14,08
Инъекции	9,6	14,6	14,1

### ВЫВОДЫ:

Анализируя работу пародонтологической службы в 2021 году можно сделать вывод: нагрузка на отделение по-прежнему большая. Средние показатели 2021г. выше показателей 2020г., 2019г. В 2021 году, план УЕТ (ОМС) выполнен: 121% - 2021г., 126%-2020г., 145%-2019г. Общий: 144% - 2021, 166%-2020г., 185%-2019г. Потери рабочего времени: 2021г. по б/л 26, 2020г. по б/л 7, 2019г. по б/л 8дн. Взято меньше на диспансерный учет 56-2021г., 81-2020г., 84-2019г., меньше заболеваний слизистой 2021г. – 56, 2020г.-55, 2019г.-80. Больше снято зубных отложений по новой методике: 2021г. – 791, 2020г. – 402, 2019г. - 348. Снижение показателей связано с эпидемией COVID-19. В 2021 году для более полного оказания пародонтологической помощи населению города необходимо уделять больше внимания внедрению новых методик, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации больных.

## ПЕДИАТРИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2021г.	2020г.	2019г.
По штатам	8,5	10	10
Занято	6,0	7,5	7,5
План раб/дней по штатам	647	1150	1955
Фактически отработано	469	604	870
Потери составили:	178	196	9
по б/листам	68	163	9
декретный отпуск	110	-	-
Отпуск по уходу за ребенком	-	-	-
увольнение	-	33	-
План УЕТ по штатам	34468	29468	29468
<b>Фактически выполнено ОМС</b>	<b>21063</b>	<b>22170</b>	<b>31836</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>26572</b>	<b>27240</b>	<b>41774</b>
<b>Процент выполнения ОМС</b>	<b>61%</b>	<b>75%</b>	<b>108%</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>77%</b>	<b>92%</b>	<b>142%</b>

### Цифровые данные работы детского отделения:

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	469	604	870
В школьных кабинетах	0	23	0
Всего посещений	4804	4734	7982
Посещений в школьных кабинетах	0	188	350
Больных	1456	1527	7982
Первичных	882	849	1429
Лечение по поводу кариеса:	1884	747	2123
Постоянных зубов	1779	589	1840
Молочных зубов	105	158	283
Лечение по поводу пульпита:	551	709	1436
Постоянных зубов	201	181	374
Молочных зубов	350	528	1062
Лечение по поводу период.	195	211	254
Постоянных зубов	80	34	186
Молочных зубов	115	177	68
Устранение дефекта пломб	405	576	920
Всего пломб	3035	2630	429
Постоянных зубов	2565	1201	2879
Молочных зубов	470	1429	1413
Всего санировано	621	651	1162
Процент санации	70%	76%	81%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	21063	22170	31735
УЕТ общ.	26572	27240	40302
Профосмотры	-	-	-
Диспансерные	730	709	1098

### Средние показатели:

	2021г.	2020г.	2019г.
посещения	10,2	7,8	9,17

Больных	3,1	2,5	9,17
Первичных	1,9	1,4	1,6
Пломб	6,5	4,4	4,9
Санировано	1,3	1,1	1,45
УЕТ ОМС	45,0	45,0	36,4
УЕТ общ.	56,8	36,7	46,3
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному общее	1:3	1:1,5	1:1,8
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в пост. прикусе	1:7	1:5	1:5

### ВЫВОДЫ:

Анализируя работу детского отделения за 2021г. можно сделать вывод: план УЕТ общ. не выполнен: на 77% – 2021г. (ОМС61%), на92% - 2020г., (ОМС75%), 142%-2019г., (ОМС-108%). Сильно увеличились потери, составили: 2021г.-178дн. (д/о 110дн., б/л 68дн.),2020г. – 196дн. (б/л 163дн., ГВК – 33дн.), 2019г. -9дн. (б/л-9). Мировая эпидемия COVID-19 отразилась на работе детского отделения. Уменьшился показатель количества пульпитов, в том числе в постоянных зубах 105-2021г., 181-2020г., 374-2019г. Показатель количества периодонтитов уменьшилось 195-2021г., 211-2020г., 254-2019г. Показатель кариеса увеличился 2021г.-1884, 2020г. – 747, 2019г. – 2123. Основные показатели снизились по сравнению с 2020, 2019г. Показатель санации 2021г.-621, 2020г.-651, 2019г.-1162. Мало работали, в связи с переводом образовательных учреждений на дистанционное обучение, школьные кабинеты. Посещений в школьных кабинетах – 2021г. – 0, 2020г. – 188, 2019г. - 630. **Отработано меньше дней: 2021г. – 469, 2020 – 604, 2019г. - 870.**

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

1. Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.
2. Повышать свой профессиональный уровень.
3. Проводить комплексную профилактику, санацию пациентов.
4. Уделять внимание диспансеризации детей.
5. Преодолеть эпидемию COVID-19.

### ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2021г.	2020г.	2019г.
По штату ставок	2	2	2
Занято ставок	2	1	1
План раб/дней по штатам	117	115	230
Фактически отработано	91	101	104
Потери	11	-	-
Больничный	11	-	-
Отп. б/сохр. з/пл.	-	-	-
<b>План УЕТ по штатному расписанию</b>	<b>12335</b>	<b>5651</b>	<b>5677</b>
<b>Фактически выполнено УЕТ ОБЩ</b>	<b>7667</b>	<b>5798</b>	<b>5678</b>
<b>Фактически выполнено по ОМС</b>	<b>6625</b>	<b>4399</b>	<b>4617</b>



Процент выполнение УЕТ общ	62%	103%	100%
Процент выполнения ОМС	53%	78%	81%

#### Основные показатели:

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	91	101	104
Всего посещений	425	531	422
Первичных	122	0	17
Сделано слепков	130	122	17
Контрольных моделей	130	122	17
Активация	130	268	201
Коррекция	200	268	201
Всего аппаратов	65	61	206
Комплексное обследование	122	17	41
<b>Дети, получившие ортодонтическое лечение (всего больных)</b>	<b>130</b>	<b>61</b>	<b>214</b>
<b>Брекеты</b>	0	0	0
<b>Профосмотр</b>	0	0	0
Выполнено УЕТ общие	7667	5798	5678
Выполнено УЕТ ОМС	6625	4399	4617
Санировано	35	0	6

#### Средние показатели:

	2021г.	2020г.	2019г.
Посещений	4,7	5,3	4,05
Первичных	0,2	0	0,16
Аппаратов	2,2	0,6	52,0
УЕТ ОМС	72,8	43,5	44,4
Общ.	84,2	57,4	54,4
% санации	29%	0%	35%
Детей получивших ортодонтическое лечение	1,4	0,6	2,0

#### ВЫВОДЫ:

Анализируя работу врача-ортодонта можно сделать вывод, что врач не справляется с нагрузкой. Улучшен показатель количества первичных: 122 – 2021г., 0 - 2020г., 17 – 2019г. Показатели выполнения УЕТ в процентах не выполнены: 53%(ОМС), 62% (общ.) - 2021г., 103%-2020г., 100%-2019г. Количество детей получивших ортодонтическое лечение увеличилось в 2021г. – 130, 2020г.-61, 2019г.-214. Улучшены показатели количества санированных в 2021г. – 35, 2020г. – 0, 2019г. – 35. Изготовлено аппаратов: 2021-200, 2020-61, 2019-206. Для улучшения работы ортодонтического отделения необходимы профилактические осмотры в школах и в детских садах города, и доукомплектовать штат. Врач не владеет новыми методиками. Врачу необходимо внимательнее работать с медицинской документацией.

#### ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

##### Показатели работы:

	2021г.	2020г.	2019г.
Врачебных ставок	16,5	16,5	16,5
Занято врачебных ставок	8,0	8,0	8,0
По штату зуб.техников	15,5	15,5	15,5
Занято ставок техников	4,5	4,5	4,5
По штату рабочих дней	1930	1897	1897

Отработано дней	1128	729	936
Потери б/л	76	-	14
Число посещений	1435	1646	4123
Из них первичных	289	340	817
<b>Изготовлено протезов:</b>			
Частичных съемных	162	131	149
Полных съемных	79	64	108
Бюгельных	9	1	2
Изготовлено индивидуальных ложек	82	65	108
Мостовидных протезов	202	139	658
Коронок на мостовидных протезах	867	412	340
Починок	8	5	3
<b>Из них:</b>			
Литых зубов из стали	108	139	184
Фасеток из стали	99	48	67
Одиночных коронок из стали	179	260	315
Коронок пластмассовых	1	4	8
Коронок с облицовкой	8	18	12
Вкладок	59	40	68
Металлокерамических и металлопластиковых	264	221	203
По плану врач.труд.единиц	15912	15840	15840
Выполнено	7287	5091	6704
Процент выполнения	46%	32%	42%
Соотношение литых зубов к фасеткам	2:1	2:1	2,7:1
Всего получили протезы	379	291	500
<b>Всего выполнено единиц на сумму</b>	<b>8085290</b>	<b>5297180</b>	<b>5960654</b>
Изготовлено протезов всего	810	670	1232
Протезирование на имплантатах	48	21	19
Цельнолитые коронки	233	120	30

### **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу ортопедического отделения за 1 полугодие 2021 года, можно сделать вывод, что некоторые показатели улучшены. Показатель протезных единиц улучшен 46% – **2021г.**, 32% - 2020г., 42% - 2019г. Отработано больше рабочих дней: 1128-2021г., 729-2020г., 936-2019г. Производственные показатели в 2021г.: больше металлокерамических коронок 264 -2021г., 221-2020г., 203-2019г., больше вкладок 56-2021г., 40-2020г., 68-2019г., изготовлено протезов всего 810 – 2021г., 670 – 2020г., 1232-2019г., мостовидных протезов: 202-2021г., 139-2020г., 658-2019г. Выполнено единиц на **сумму** 8085290 (2021г.), 5297180 (2020г.), 5960654 (2019г.). Внедряются новые технологии: зубные протезы с мягкой прокладкой, показатель протезирования на имплантатах улучшен – 48 – 2021г., 21 – 2020г., 19 – 2019г.. цельнолитых коронок: 233 – 2021г., 120 – 2020г., 30 – 2019г. Врачи ортопедического отделения повышают свой профессиональный уровень, посещая научно-практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками. Снижение показателей связан с пандемией COVID – 19.

### **РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА**

	<b>2021г.</b>	<b>2020г.</b>	<b>2019г.</b>
По штатам	4	4	4
Физических лиц	3	4	3
План рабочих дней	468	460	460
Фактически отработано	299	306	402

Потери	-	-	-
Всего принято больных	9138	8931	11668
Кол-во исследований	11900	11503	15664
В том числе:			
Исследования зубов	11099	10920	14914
Кол-во рентгенограмм	8766	11503	11801
Дентальные снимки	8766	9087	11071
Челюстные снимки	801	583	730
Радиовизиографические снимки	2333	1833	3843
План УЕТ	12154	12153	11019
Выполнено	7752	11503	15640
Процент выполнения	64%	95%	142%

#### РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2021г.	2020г.	2019г.
По штату	2	2	2
Физических лиц	0,5	1	1
По плану дней	234	115	115
Отработано дней	58	76	113
Потери	0	2	2
Всего больных	126	143	301
Из них детей	17	7	14
Кол-во процедур	842	1201	4645
На одного больного отпущено процедур	6,7	8,4	15,4
Выполнено УЕТ	1759	3062	11969
По плану УЕТ	5967	6432	6432
Процент выполнения	29%	48%	186%

#### ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ за 1-ое полугодие 2021 год в сравнении с 2020 и 2019 годами

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	2373	3510	4134
Всего посещений	31180	31040	40826
Первичных	10030	8193	11715
Наложено пломб	9290	9819	14530
Удалено зубов	5944	6222	6438
Санировано	6807	4775	5265
Выполнено УЕТ	128112	134396	1625379

#### СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

	2021г.	2020г.	2019г.
Посещений в день	13,1	8,84	10,0
Первичных	4,2	2,33	3,0

Пломб в день	3,9	3,0	5,0
Удалений в день	2,5	2,0	12,0
Санировано	2,9	1,4	2,0
УЕТ в день	44,9	38,3	46,0
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:4	1:2	1:2
Дети (пост. Зубы)	1:7	1:5	1:5
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,6	1:1,2	1:2,3

**Основные показатели работы поликлиники:**

	2021г.	2020г.	2019г.
Выполнение плана в целом по УЕТ	128112	134396	162379
Выполнение УЕТ по ОМС	106530	94861	115075
Выполнение плана в целом в процентах	101%	127%	155%
Выполнение плана по ОМС в процентах	84%	90%	109%
Число посещений всего	31180	31040	40826
В том числе дети до 14 лет	7498	7023	10887
Посещений в системе ОМС	28736	24386	30834
В том числе дети до 14 лет	7398	5873	6963
Всего санировано	6807	4775	5265
В том числе дети до 14 лет	1050	804	1321

**ВЫВОДЫ:**

Как видно из таблицы №1, основные показатели остаются стабильными в анализируемый период 2021-2019 годы. Показатель количества УЕТ в 2021 году меньше на 6284ед. в сравнении с 2020 годом и меньше на 34267ед. по сравнению с 2019 годом.

Число посещений в целом в 2021 году увеличилось на – 140 единиц в сравнении с 2020 годом и 9646 единиц в сравнении с 2019 годом.

Улучшен показатель санации детей до 14 лет: больше на 246 единиц чем в 2020 году и на 271единицу меньше, чем в 2019 году. Посещений детей до 14 лет в 2021г. увеличилось на 375ед., чем в 2020г. и уменьшилось на 3389 ед., чем в 2019г.

**Качественные показатели работы:**

Таблица №2

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	2373	3510	4134
Первичных	10030	8193	11715
Наложено всего пломб	9290	9819	14530
Лечение пульпита пост/зуб	1541	2009	2549
Лечение кариеса	5607	5381	8389
Устранение дефекта	792	1009	11559
Лечение периодонт. постоян. зубов	795	473	781
Удалено зубов всего	5944	6222	6438
Удалено постоянных зубов до 14 лет	14	21	20
Лечение по поводу периостита	556	368	235
Санировано	6807	4775	5265
Процент пролеченных детей в	23%	19%	17%

хирург.отдел. от общего объема УЕТ			
Дети получившие ортодонтическое лечение	130	61	214

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2021 году. Принято первичных больных в 2021 году больше:

- на 1837 единиц, чем в 2020 году;

- на 1685 единиц меньше, чем в 2019 году.

Пломб выполнено меньше в 2021г. на 529 ед., чем в 2020г. и на 5240ед. меньше чем в 2019г.

Показатели по осложненным формам кариеса уменьшились, что говорит о качественной санации пациентов:

- пролечено пульпитов в 2021 году на – 468ед. меньше, чем в 2020 году и на 1008 ед. меньше, чем в 2019 году;

- периодонтитов больше в 2021 году на – 322 ед., чем в 2020 г., на 14 ед. больше чем в 2019г.

- устранено дефектов пломб в 2021 году меньше чем в 2020 году – на 217 ед., меньше чем в 2019 году – на 10767 ед.

- удалено зубов в 2021 году на 278 ед. меньше, чем в 2020г., на 494ед. больше, чем в 2019г.

Санировано в 2021 году больше на 2032 ед., чем в 2020 году; на 1542 ед. меньше, чем 2019 году.

### **Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности:**

Таблица №3

	2021г.	2020г.	2019г.
% выполнения плана по УЕТ	192%	266%	261%
Число случаев всего б/л	1	1	4
Число дней нетрудоспособности	9	4	42
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	9,0	4,0	11,0
Выдано Б/Л по переломам челюстей	1	0	2
Проведено хирургических операций	539	915	542
Из них детей	53	180	149
Резекция + цистотомия с резекцией в/корня	0	0	7
Пластика уздечки	15	20	17
Удаление сверхкомплектного зуба	339	396	252

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба по – прежнему работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполняется из года в год:

В 2020 году – 192%

В 2019 году – 266%

В 2019 году – 261%

В 2021 году число дней нетрудоспособности на – 5 ед. больше , чем 2020 году и на 33ед. меньше, чем в 2019 году. Среднее пребывание на 1 б/л в 2021 году на – 9,0 единиц больше чем в 2020 году; на – 2 ед. меньше, чем в 2019 году. Сделано операций в 2021 году на – 376 ед. меньше, чем в 2020 году и на 3 ед. меньше, чем в 2019г.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов: на – 357ед. меньше, чем в 2020 году; на – 213 ед. меньше, чем в 2019 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

### **Работа диагностических кабинетов:**

Таблица №4

Работа рентген-кабинета	2021г.	2020г.	2019г.
-------------------------	--------	--------	--------

Всего выполнено рентгенологических исследований	11900	11503	15644
Дентальные снимки	8766	9087	11071
Челюстные снимки	801	583	730
Процент выполнения УЕТ	64%	95%	142%
<b>Работа физио-кабинета:</b>			
Всего процедур	842	1201	4645
Количество больных	126	143	301
Процент выполнения УЕТ	29%	48%	186%

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2021 году больше – на 397ед., чем в 2020 году и на 3744ед. больше чем в 2019 году. План по УЕТ в 2021 году не выполнен (64%).

Физио – кабинет:

В физио-кабинете принято больных в 2021 году на 359ед. меньше, чем в 2020 году и на 3803 ед. меньше чем в 2019г. План по УЕТ не выполнен (29%).

**Средние показатели (выполнение в день):**

Таблица №5

	2021г.	2020г.	2019г.
Отработано дней	2373	3510	4134
Посещений	13,1	8,84	10,0
Первичных	4,2	2,33	3,0
Удалений	2,5	2,0	12,0
Пломб	3,9	3,0	5,0
Санировано	2,9	1,4	2,0
УЕТ	44,9	38,3	46,0

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

**Оказание стоматологической помощи по платным услугам:**

Таблица №6

	2021г.	2020г.	2019г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	22582	39535	43304
Что составляет в %	18%	29%	29%
Посещений по платным услугам	3879	6654	9992
Что составляет в %	12%	21%	24%
Посещений в лечебных кабинетах	2444	5008	5869
<b>Ортопедическое отделение</b>			
Выполнено посещений	1435	1646	4123
Выполнено протезных единиц в %	46%	32%	42%
Изготовлено протезов	810	670	1232
Выполнено протезных единиц на сумму	8085290	5297180	5960654

Из таблицы №6 видно, что в 2021г. уменьшился объем платных услуг в УЕТ - на 16953 ед. меньше, чем в 2020г. и на 20722 ед. меньше чем в 2019г.. Посещений по платным услугам в 2021 году меньше – на 2775 ед., чем в 2020 году; - на 6113 ед. меньше, чем в 2019 году. Это связано с переходом на новую программу «КСАМУ».

### Кадры

	2021г.	2020г.	2019г.
Стоматологи	36	38	37
Средний мед. персонал	32	41	33

### Финансирование

	2021г.	2020г.	2019г.
ОМС	17382926,28	22474769,81	20986507,19
Предпринимательская деятельность	16149865,93	11751960,33	15297365,00

### Материально техническая база

Приобретено основных средств			
	2021г.	2020г.	2019г.
Предпринимательская деятельность	427195,00	552785,00	230729,00
ОМС	9500,00	19200,00	9960,00

### Приобретено медикаментов

Приобретено медикаментов			
	2021г.	2020г.	2019г.
Предпринимательская деятельность	3412164,00	1503611,35	1819826,39
ОМС	1396330,00	1691488,41	2285032,23

### Выводы:

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

1. Доукомплектовать врачами – стоматологами детское отделение.
2. Рационально и бережно использовать медицинское оборудование.
3. Выполнять плановые задания.