

**АНАЛИЗ  
РАБОТЫ ГБУЗ СК «КГСП»  
ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
По штатам ставок врачей	37	37	37
План рабочих дней по штатам	6734	6771	6771
Фактически отработано дней	6231	5190	5773
<b>Потери составили:</b>	<b>258</b>	<b>315</b>	<b>693</b>
<b>По больничным листам</b>	<b>160</b>	<b>258</b>	<b>333</b>
<b>военкомат</b>	<b>48</b>	<b>43</b>	<b>44</b>
<b>Декретный отпуск</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>279</b>
<b>Отпуск без содержания</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>31</b>
<b>Увольнение врачей</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>Перевод в другие отделения</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ (ГОСЗАКАЗ)</b>	<b>157536</b>	<b>150192</b>	<b>12650</b>
Фактически выполнено (ОМС)	166452	152737	142578
Фактически выполнено (в целом)	244306	204630	182043
Процент выполнения (ОМС)	106%	102%	99,95%
Процент выполнения (в целом)	155%	136%	128%
Выполнено платных услуг	77854	51893	39465
Процент платных услуг	32%	25,3%	21,7%
Приемо-посещений по поликлинике	63136	64048	62912
По платным услугам всего	16720	17926	15436
На ортопедическом приеме	7376	8092	7671
Платные услуги в лечебных кабинетах	9344	9834	7765
Процент посещений в лечебных кабинетах	56%	54,8%	50,3%
Доля платных услуг	26%	28,0%	24,5%

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Врачей по штатам	19	19	19
Физических лиц	19	19	19
План рабочих дней по штатам	3458	3477	3477

Фактически отработано раб.дней	2740	2455	2849
<b>ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ</b>	143	116	
1.По больничным листам	54	66 б/л	121
2.Военкомат	48	43 гвк	44
3.Увольнение	8	-	-
4.Декретный отпуск	33	-	-
5.Отпуск без содержания	-	7 б/л	31
<b>ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ</b>	75647	82716	78121
<b>ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС</b>	65377	54759,41	60020
<b>ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ</b>	86%	66,2	76,8%
<b>ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО по поликлинике</b>	108961	83435	85348
<b>ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ</b>	144%	101%	109%

### Показатели работы:

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	2740	2455	2849
Всего посещений	21851	17147	17283
Больных	8457	6623	7732
Первичных	4974	2856	4939
Лечение по поводу кариеса	9757	5113	7262
Глубокого кариеса	979	910	883
Процент глубокого кариеса	10%	17,8%	12,1%
Пульпитов всего	3391	7948	2947
Лечение в одно посещение	3267	7153	2773
Процент лечения в одно посещение	96%	90%	94,1%
Периодонтита	778	1298	1035
Устранение дефекта пломб	1472	3673	1103
Всего пломб	15834	14037	12027
Заболевания пародонта	25	35	41
Заболевания слизистой	1	-	1
Всего санировано	3695	2657	3796
% санации от числа первичных	74%	93%	77%
Выполнение УЕТ	108961	83435	85345
УЕТ ОМС	65377	54759	60020
Декретированная группа:	398	296	430
ИОВ	1	-	1
УВОВ	1	-	3
беременные	396	296	426
Проф. осмотры	0	0	0

### Средние показатели:

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений	8,0	6,7	6,1
Первичных	2,0	1,2	1,7
Пломб	6,0	5,7	4,2
Санированных	1,0	1,1	1,3
Среднее кол-во УЕТ	40,0	34,0	29,9

Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:3	1:0,9	1:2,1
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:2	1:2	1:1

### **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу терапевтической службы за 9 месяцев 2018г. можно сделать выводы, показатель плана по УЕТ улучшен на 86%-2018г., 66,2%-2017г., 76,8% - 2016г. В 2018 году больше отработано дней 2740-2018г., 2455-2017г., 2783 – 2016г. Основные показатели в 2018г. лучше чем в 2017г. и 2016г.

Посещений: 2018г. – 21851, 2017г. – 17147, 2016г. – 17283.

Пломб: 2018г. – 15834, 2017г. – 14037, 2016г. – 12027.

Кариес: 2018г. – 9757, 2017г. – 5113, 2016г. – 7262.

УЕТ: 2018г. – 108961, 2017г. – 83435, 2016г. – 85345.

За 9 месяцев 2018 года потери рабочего времени составили 89 дней, в 2017г.-116 дней, в 2016г.-121 день.

Показатели % глубокого кариеса: 2018г. – 10%, 2017г. – 17,8%, 2016г. – 12,1%. Лечение пульпита в одно посещение: 2018г. – 3267, 2017г. – 90%, 2016г. – 94,1%.

Выводы:

- добиваться выполнения плановых заданий;
- добиваться повышения средних показателей;
- улучшать качество оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик;
- проводить разъяснительную, санитарно-просветительскую работу с пациентами;
- оказывать большое внимание профилактике стоматологических заболеваний.

### **ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
По штатам	4	4	4
Физических лиц	4	4	4
План раб/дней по штатам	728	732	732
Фактически отработано	703	627	651
Потери составили:	49	106	142
б/л	45	106	142
Перевод в другие отделения	4		
План УЕТ (госзаказ)	18948	18300	16650
Фактически выполнено	43782	40176,77	34152
ОМС	34639	33397,34	30444
Процент выполнения	ВСЕГО		
ОМС	231%	219%	205%
	183%	182%	183%

**Показатели работы:**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	703	627	651
Всего посещений	16257	17006	17094
Больных	14331	13974	13767
Первичных	6629	6851	7726
Повторных	7702	7123	6040
Анестезия	14243	15402	15169
Всего удалено зубов	10870	11560	12387
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	7982	7137	8939
Удалено детям:	2888	4423	3448
Пост зуб. 15-17	71	37	36
Дети до 14 лет	42	46	26
По ортодонт. показателям	26	47	12
Удалено временных зубов	2706	4430	3386
Вскрытие абсцессов	-	-	-
Лечение периоститов	224	254	242
Альвеолитов	15	6	22
Флегмоны	0	-	-
Шинирование переломов	1	6	5
Санировано	2752	3671	3323
Процент санации	41%	53,6%	43%
Выполнено УЕТ	43782	40176,77	34152
Детский прием УЕТ	10540	9434	7945
Процент детей от взрослых	24%	23,5	23%
Декретированная группа:	31	44	86
ИОВ	0	1	3
УВОВ	7	14	16
Беременные	24	29	67

**Средние показатели:**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений	23,1	27,12	26,2
Первичных	11,0	11,0	11,9
Удалений	15,4	18,4	23,3
Санировано	3,9	5,8	5,1
УЕТ	62,3	64,0	52,5
<b>На 1000 удаленных постоянных зубов</b>			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	3,9	6,4	2,1
Выдано б/листов всего	5б/л 210дн	8б/л 133дн	6б/л 66дн
Мужчинам	15б/л – 10дн	6б/л 108дн	6б/л 66дн
Женщинам	4б/л – 20дн	2бл 25дн	-
Среднее пребывание на 1 б/л	4,2дн	16,6дн	11дн
<b>Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:</b>			
- Переломы челюстей	-	6	6
- Аденома околоушной железы	-	-	-
- Хр. одонтогенный гайморит	2	1	-
- Абсцесс ретромолярной ямки	1	-	-
- Киста	1	1	-

Калькул. сиалоденит	1	-	-
<b>Среднее прибывание на 1 б/листе:</b>			
- Переломы челюстей	-	20,7	11
- Радикулярная киста	1,0	-	-
- Аденома околоушной железы	-	-	-
- Хр. одонтогенный гайморит	4,0	6,0	-
- Абсцесс ретромолярной ямки	7,0	-	-
- Липома	-	3,0	-
- Амелобластома	1	-	-
-Калькуляц. сиалоденит	5,0	-	-
<b>Характер проведенных операций</b>			
- переломы	7	6	5
- резекция в/корня	0	1	9
- цистотомия с резекцией	18	14	28
- вылушивание ретенционной кисты	-	5	8
- периоститы	224	254	242
- иссечение фибромы, папилломы	-	-	-
- новообразования	-	2	-
- иссечение капюшона	85	99	158
- пластика уздечки	24	11	29
- удаление сверхкомп.зуба	371	407	799
- установлено имплантатов	22	-	-
- других операций	17	-	-
<b>Всего операций</b>	<b>740</b>	<b>798</b>	<b>1278</b>

### **ВЫВОДЫ:**

За 9 месяцев 2018г. отработано 703 дня, 627дней - 2017г., 542дней – 2016г. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что все основные и средние показатели 2018г. аналогичны показателям 2017, 2016гг. План УЕТ перевыполнен: 2018г. – 231%, 2017г. – 219%, 2016г. – 205%. В 2018г. выдано меньше больничных листков: 5б/л на 210 дней, среднее пребывание на 1б/л – 4,2 дня; 2017г. – 8б/л на 133 дня среднее пребывание на 1 б/л – 16,6 дней, 2016г. – 6 б/л на 66 дней, среднее пребывание на 1 б/л-11 рабочих дней.

Улучшен показатель: на 1000 удаленных постоянных зубов - удалено постоянных зубов до 14 лет: 2018г. – 3,9, 2017г. – 6,4, 2016г. – 2,1. Отношение удаленных зубов к вылеченным: 1:2 – 2018г., 1:2 – 2017г., 1:1 – 2016г.

Уменьшился показатель количества гнойных осложнений: периоститов 224 – 2018г., 254 – 2017г., 242 – 2016г., количество проведенных операций уменьшилось: 740-2018г., 798 – 2017г., 1278 – 2016г.

Снижение количества операций связано с изменением в кодах манипуляций.

**ВЫВОДЫ:** врачам отделения нужно больше внимания уделять профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому внедрению новых методик.

### ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штатам	310	3,0	2,0
По занятым ставкам	210	3,0	2,0
План раб/дней по штатам	546	549	366
Фактически отработано	322	454	329
Потери составили:	18	24	29
Декрет. Отп.	-	-	-
по б/листам	18	24	29б/л
План УЕТ по штатам	10227	14274	8100
Фактически выполнено ОМС	15925	22283,09	17614
ВСЕГО	23773	28522	21107
Процент выполнения ОМС	156%	156%	217%
ВСЕГО	232%	200%	260%

#### Показатели работы:

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	322	454	329
Всего посещений	5395	9219	9432
Больных	969	1362	1262
Первичных	671	364	929
Повторных	298	998	333
Мед.обработка	4234	8338	8889
Снято зубных отложений	8758	4125	7775
Сделано инъекций	4234	8333	8891
Заболевание слизистой	119	58	34
Взято на дисп. учет	131	103	33
Санировано	567	364	934
Процент санации	84%	100%	100%
Выполнено УЕТ	23773	28522	21107
Заболеваний пародонта	676	1560	879
Процедур плазмолифтинга	25	-	-
Процедур отбеливания	3	-	-
Новая методика	315	-	-
<b>Средние показатели:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений	16,7	20,3	28,7
Больных	3,0	3,0	3,8
Первичных	2,0	0,8	2,8
Санировано	1,8	0,8	2,8
УЕТ	73,8	62,8	64,1
Мед.обработка	13,75	18,3	27,0

Инъекции	13,15	18,3	27,0
----------	-------	------	------

### ВЫВОДЫ:

В 2018 году работало 2 врача, отработано 322 рабочих дня, план по УЕТ 232% - 2018г., 200% - 2017г., 260% - 2016г. Основные и средние показатели аналогичны показателям 2016, 2017гг.

Улучшен показатель заболевания слизистой 119-2018г., 58 – 2017г., 34 - 2016г. Взято на диспан. учет 131-2018г., 103 -2017г., 33 – 2016г. Повторных больных 298-2018г., 998 – 2017г., 333 – 2016г. Первичных больных больше в 2018г. – 671, 2017г. – 364, 2016г. – 929.

В 2018 году для более полного оказания пародонтологической помощи населению города необходимо: уделять больше внимания внедрению новых методик, оперативному лечению заболеваний пародонта, профилактике, а так же диспансеризации больных, санации полости рта.

### ПЕДИАТРИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штатам	10,0	10,0	10,0
Занято	8,0	7,0	8,5
План раб/дней по штатам	1820	1830	1830
Фактически отработано	1178	901	673
Потери составили:	39	62	326
по б/листам	34	62	41
декретный отпуск	2	-	27,9
по уходу за ребенком	3	-	-
увольнение	-	-	6
План УЕТ по штатам	44202	41358	33268
Фактически выполнено ОМС	41051	34848	24512
ВСЕГО	55966	36649	30030
Процент выполнения ОМС	93%	84%	74%
ВСЕГО	126%	89%	90,3%

### Цифровые данные работы детского отделения

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	1178	901	673
Всего посещений	11467	11850	10580
Больных	3872	5830	6835
Первичных	2173	4300	5634
Лечение по поводу кариеса:	2117	1983	1311
Постоянных зубов	1766	1327	1109
Молочных зубов	351	656	202
Лечение по поводу пульпита:	2390	2507	2376
Постоянных зубов	693	792	925
Молочных зубов	1697	1715	1451

Лечение по поводу период.	371	137	246
Постоянных зубов	125	84	56
Молочных зубов	246	53	190
Устранение дефекта пломб	945	742	419
Всего пломб	6131	5097	3799
Всего санировано	1477	4000	1319
Процент санации	68%	93%	23%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	41051	34848	24512
УЕТ общ.	55966	36649	30030
Профосмотры	0	2921	5147
диспансерные	5123	2813	2781
<b>Средние показатели:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещения	10,0	13,1	15,7
Больных	3,0	6,5	10,1
Первичных	2,0	4,8	8,4
Пломб	5,0	5,6	5,6
Санировано	1,0	4,4	1,9
УЕТ ОМС	35,0	38,1	36,4
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному вообще	1:1,1	1:1	1:0,6
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе	1:2,6	1:1,5	1:1,5

### **ВЫВОДЫ:**

Анализируя работу детского отделения можно сделать вывод, за 9 мес. 2018г. улучшен показатель плана УЕТ: УЕТ ОМС 93% - 2018г. УЕТ всего 126%-2018г., УЕТ ОМС 84% - 2017г. УЕТ всего 89% - 2017г., УЕТ ОМС 90,3% - 2016г. УЕТ всего 90%-2016г. Отработано рабочих дней – 2018г. – 1178, 2017г. – 901, 2016г. – 673. Уменьшилось число потерь – 39дн. – 2018г., 67дн. – 2017г., 326дн. - 2016г. Основные показатели улучшены по сравнению с 2017г. и 2016г.: кариеса зубов: 2117 – 2018г., 1983 – 2017г., 1311–2016г., выявлено меньшее количество пульпитов в постоянном прикусе 2018г. – 693, 2017г. – 742, 2016г.– 925, кол-во периодонтитов в постоянном прикусе (П: 2018г.-125, 2017г. – 137, 2016г.-246).

Для улучшения работы детского отделения необходимо:

1. Повышать свой профессиональный уровень
2. Проводить комплексную профилактику, санацию полости рта
3. Продолжать внедрять новые методики

### **ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА.**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
По штату ставок	2,0	2,0	2



Занято ставок	1,0	1,0	1
План раб/дней по штатам	362	366	366
Фактически отработано	156	156	167
Потери	-	7	-
Отпуск без сохранения з/пл	-	7	-
План УЕТ по штатному расписанию	8515	6510	6510
Фактически выполнено УЕТ ОБЩ	10448	9249,9	11405
Фактически выполнено по ОМС	8219	7449,21	9989
Процент выполнение УЕТ общ	123%	142%	175%
Процент выполнения ОМС	96%	114%	153%

#### Основные показатели:

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	156	156	167
Всего посещений	770	726	852
Первичных	104	52	95
Принято на лечение	100	107	439
Закончено больных	100	99	400
Консультаций	-	-	-
Наблюдений (диспансерных)	424	-	-
Сделано слепков	65	41	50
Контрольных моделей	65	44	50
Активация	359	198	-
Коррекция	359	198	400
Всего аппаратов	100	41	400
Комплексное обследование	66	44	
<b>Обучение</b>	-	107	405
<b>Брекеты</b>	1	3	-
<b>Профосмотр</b>	0	0	2
Выполнено УЕТ общие	10448	9249,9	11405
Выполнено УЕТ ОМС	8515	7449,21	9989
Дети до 17 лет	65	38	439

Средние показатели:	2018г.	2017г.	2016г.
Посещений	4,9	4,6	5,1
Первичных	0,7	0,7	1,8
Принято на лечение	0,7	0,7	2,6
Аппаратов	0,6	0,6	2,4
Закончено	0,6	0,6	2,4
УЕТ	67,0	59,2	68,2

#### ВЫВОДЫ:

Анализируя работу ортодонтического отделения, за 9 месяцев 2018г., можно сделать вывод, что врач-ортодонт работает с большой нагрузкой. Показатели по УЕТ 67,0-2018г., 59,2 – 2017г., 68,2 – 2016, 53,93 -2015г, посещений 4,6 – 2017г., 5,1 – 2016г., 4,6 – 2015г., первичных 0,3 – 2017г., 1,8 – 2016г. План УЕТ общий – 123%, УЕТ ОМС-96% - 2018г. врач перевыполняет свою норму нагрузки. Количество брекетов 2018г. – 1, 2017г.- 3, - 2016г. – 3. Все показатели улучшились – увеличилось количество:

- принятых пациентов 2018г. – 100, 2017г. – 107, 2016г. – 439;
- аппаратов 2018г. – 100; 2017г. – 41, 2016г. – 400;
- законченных 2018г. – 100, 2017г. – 99, 2016г. – 400;
- комплексно обследованных 2018г. – 66, 2017г. – 44, 2016г. - 40.

Для улучшения работы отделения необходимы профосмотры в детских садах, школах, а так же внедрение новых методик, профилактических бесед с пациентами.

## ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

### Показатели работы:

	2018г.	2017г.	2016г.
Врачебных ставок	16,5	16,5	16,5
Занято врачебных ставок	5,5	5,5	5,5
Физических лиц	5,5	5,5	7,5
По штату зуб.техников	15,5	15,5	15,5
Физических лиц	9,0	9	9
План рабочих дней	3003	1006	1006
Отработано дней	1454	1051	1104
Потери	-	-	-
Число посещений	7376	8092	7671
Из них первичных	1405	1567	1534
<b>Изготовлено протезов:</b>			
Частичных съемных	426	265	255
Полных съемных	169	141	129
Бюгельных	1	1	
Изготовлено индивидуальных ложек	169	141	129
Мостовидных протезов	268	255	272
Коронок на мостовидных протезах	667	607	667
<b>Из них:</b>			
Литых зубов из стали	321	331	335
Фасеток из стали	139	106	214
Одиночных коронок из стали	561	502	558
Коронок пластмассовых	15	2	5
Коронок с облицовкой	25	-	3
Вкладок	75	54	68
Металлокерамических и металлопластиковых	323	222	259
По плану врач.труд.единиц	11520	16335	7654
Выполнено	10640	7848	6352
Процент выполнения	92%	48%	82%
Соотношение литых зубов к фасеткам	2,3:1	31:1	1,5:1
Всего получили протезы	837	770	691
Всего выполнено единиц на сумму	9682750	7485560	7209278
Изготовлено протезов всего	1903	974	124

### ВЫВОДЫ:

Анализируя работу ортопедического отделения за 9 месяцев 2018г., можно сделать вывод, что план протезных единиц не выполнен 2018г.-22%, 2017г. – 48%, 2016г.-82%. Отработано больше рабочих дней 1454-2018г., 1051-2017г., 1104 – 2016г. Изготовлено

меньше мостовидных протезов 255-2017г., 272 – 2016г., 346 – 2015г., полных съемных протезов 169-2018г., 142-2017г., 129 – 2016г. Уменьшилось изготовление металлокерамических протезов, изготовлено 323-2018г., 222-2017г., 259 – 2016г. Всего выполнено единиц на сумму 7485560-2017г., 7209278 – 2016г., 8513871 – 2015г. Уменьшение показателей связано со снижением среднего уровня жизни населения и не укомплектованности штата.

Для улучшения работы отделения необходимо:

1. Врачам ортопедического отделения повышать свой профессиональный уровень, осваивают новые методики.
2. Посещать научно-практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками.
3. Укомплектовать штат.

### РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штатам	4,0	2	2
Физических лиц	4,0	2	2
План рабочих дней	728	366	366
Фактически отработано	412	307	329
Потери	-	-	-
Всего принято больных	16481	16604	16728
Кол-во исследований	19933	19035	19004
В том числе:			
Кол-во рентгенограмм	23482	22224	22528
Дентальные снимки	16539	21620	21885
Челюстные снимки	419	604	643
План УЕТ	7051	9200	9216
Выполнено	22923	22224	22528
Процент выполнения	325%	241%	244%

### РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штату	1	1	1
Физических лиц	1	1	1
По плану дней	182	183	183
Отработано дней	156	183	162
Потери	-	-	-
Всего больных	436	443	462
Кол-во процедур	6867	7232	7527
Выполнено УЕТ	17480	18598	19614
По плану УЕТ	9648	9648	9648
Процент выполнения	181%	193%	203%

**ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ  
за 2018 год в сравнении с 2017 - 2016 гг.**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	6231	5190	5773
Всего посещений	63136	64048	62912
Первичных	14507	17107	23073
Наложено пломб	21959	19134	15837
Удалено зубов	10870	11560	12387
Санировано	8563	11849	9291
Выполнено УЕТ	244306	204630	182043

**СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений в день	10,1	12,3	11,0
Первичных	2,3	3,3	4,0
Пломб в день	4,6	5,7	4,6
Удалений в день	15,5	18,4	23,3
Санировано	1,8	2,3	1,6
УЕТ в день	39,2	39,4	31,5
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:2,1	1:1,2	1:1,5
Дети (пост. зубы)	1:2,6	1:1,5	1:1,5
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:2	1:1,6	1:1,3

**Основные показатели работы поликлиники**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Выполнение плана в целом по УЕТ	244306	204630	182043
Выполнение УЕТ по ОМС	166452	152737	142578
Выполнение плана в целом в процентах	155%	136%	128%
Выполнение плана по ОМС в процентах	106%	102%	99,95%
Число посещений всего	63136	64048	62912
В том числе дети до 14 лет	14931	16384	15656
Посещений в системе ОМС	46416	46120	47476
В том числе дети до 14 лет	12611	13988	7771
Всего санировано	8563	11849	9291
В том числе дети до 14 лет	2797	4000	1225

**ВЫВОДЫ:**

Как видно из таблицы №1 основные показатели остаются стабильными в анализируемый период 2018-2017-2016 годы. Некоторые показатели снижены. Количество УЕТ увеличилось на - 39676 единиц в сравнении с 2017 годом, и на 62263 единицы в сравнении с 2016 годом.

Число посещений в целом в 2018 году уменьшилось на 912 единиц в сравнении с 2017 годом, и увеличилось на – 224 единицы в сравнении с 2016 годом.  
Ухудшился показатель санации детей до 14 лет: меньше на 1203 единицы чем в 2017 году и больше на 1572 единицы чем в 2016г. Посещений детей до 14 лет в 2018г. уменьшилось на 1453 ед., чем в 2017г. и на 725 ед. меньше, чем в 2016г.

### Качественные показатели работы

Таблица №2

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	6231	5190	5773
Первичных	14507	17107	23073
Наложено всего пломб	21959	19134	15837
Лечение пульпита пост/зуб	5703	6801	3872
Лечение кариеса	11874	11511	8580
Устранение дефекта	2416	3673	1522
Лечение периодонт.	1135	3914	1275
Удалено зубов всего	10870	11560	12387
Удалено постоянных зубов до 14 лет	42	46	26
Лечение по поводу периостита	224	254	242
Санировано	8563	11849	9291
Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ	24%	19%	23%
Дети получившие ортодонтическое лечение	65	99	439

Таблица №2 характеризует стабильность качественных показателей работы поликлиники в 2018 году. Принято первичных больных в 2018 году меньше:

- на 2600 единиц, чем в 2017 году;
- на 8566 единиц, чем в 2016 году.

Пломб выполнено больше в 2018г. на 2825ед., чем в 2017г. и на 6122ед. больше чем в 2016г. Показатели по осложненным формам кариеса увеличились, что говорит о отсутствии санации пациентов:

- пролечено пульпитов в 2018 году на – 1098ед. меньше, чем в 2017 году и на 1831 ед. больше, чем в 2015 году;
- периодонтитов в 2017 году на – 2639 ед. больше, чем в 2016 году, и на 3226 ед. больше чем в 2016 году.
- устранено дефектов пломб в 2018 году меньше чем в 2017 году – на 1527 ед., чем в 2016 году – больше на 894ед.
- удалено зубов в 2018 году на 690д. меньше, чем в 2017 году, и на 1517ед. меньше чем в 2016 году.

Санировано в 2018 году меньше на 3286ед. чем в 2017 году; на 728 ед. больше чем 2016 году.

### Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности:

Таблица №3

	2018г.	2017г.	2016г.
% выполнения плана по УЕТ	155%	136%	205%
Число случаев всего б/л	5	8	6
Число дней нетрудоспособности	21,0	133	66дн.
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	4,2	16,6	11
Выдано Б/Л по переломам челюстей	0	6	6
Проведено хирургических операций	740	798	1278
Из них детей	116	133	59
Резекция + цистотомия с резекцией в/корня	18	15	37
Пластика уздечки	24	11	29
Удаление сверхкомплектного зуба	371	407	799

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба по – прежнему работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполняется из года в год:

В 2018 году – 155%

В 2017 году – 219%

В 2016 году – 205%

В 2018 году число дней нетрудоспособности на – 110ед. меньше, чем 2017 году. Среднее пребывание на 1 б/л в 2018 году на 12,7 дн. меньше, чем в 2017 году; на 6,8 дн. меньше, чем в 2016 году. Сделано операций в 2018 году на – 68 ед. меньше, чем в 2017 году и на 538 ед. меньше, чем в 2016г.

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов: на – 36 ед. меньше, чем в 2017 году; на – 425 меньше, чем в 2016 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

### Работа диагностических кабинетов

Таблица №4

	2018г.	2017г.	2016г.
<b>Работа рентген-кабинета</b>			
Всего выполнено рентгенологических исследований	19933	19035	19004
Дентальные снимки	16539	21620	21885
Челюстные снимки	419	604	643
Процент выполнения УЕТ	325%	241%	244%
<b>Работа физио-кабинета</b>			
Всего процедур	6867	7232	7527
Количество больных	436	443	462
Процент выполнения УЕТ	181%	193%	203%

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2018 году больше – на 898ед., чем в 2017 году и на 929ед. больше чем в 2016 году. План по УЕТ выполнен в 2018 году на 84% больше, чем в 2017 году и на 81% больше, чем в 2016 году.

Физио – кабинет:

В физио-кабинете принято в 2018 году больных на 7 ед. меньше, чем в 2017 году и на 26 единиц меньше чем в 2016 году. План по УЕТ перевыполнен на 81%.

**Средние показатели (выполнение в день):**

Таблица №5

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	6231	5190	5773
Посещений	10,1	12,3	11,0
Первичных	2,3	3,3	4,0
Удалений	15,5	18,4	23,3
Пломб	4,6	5,7	4,6
Санировано	1,8	2,3	1,6
УЕТ	39,2	39,4	31,5

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

**Оказание стоматологической помощи по платным услугам**

Таблица №6

	2018г.	2017г.	2016г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	77854	51893	39465
Что составляет в %	32%	25,3%	21,7%
Посещений по платным услугам	16720	17926	15,436
Что составляет в %	26%	28%	24,5%
Посещений в лечебных кабинетах	9344	9834	7765
<b>Ортопедическое отделение</b>			
Выполнено посещений	7376	8092	7671
Выполнено протезных единиц в %	22%	48%	83%
Изготовлено протезов	837	770	656
Выполнено протезных единиц на сумму	9682750	7485560	7209278

Из таблицы №6 видно, что в 2018г. значительно увеличился объем платных услуг в УЕТ: - на 25961ед. больше, чем в 2017 году и на 38387 ед. больше, чем в 2016 году. Посещений в 2018 году меньше – на 1206ед., чем в 2017 году; - на 1284ед. больше, чем в 2016 году.

Стоматологическая поликлиника г. Кисловодска с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством безопасности оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. Работает комиссия по оценке качества работ медицинского персонала ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом 36.1 от 04.02.2008 года в поликлинике введен электронный вариант истории болезни стоматологического больного (форма № 043/у утверждена от 04.10.1980г. № 1030). Внедрены программы «История болезни» и «Экономист», «Экспертиза качества», что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в компьютере обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества медицинской помощи населению города. Оценка качества медицинской помощи проводится также страховыми компаниями – ведомственный контроль. Ежеквартально в МЗСК и страховые компании подаются сведения по анкетированию для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи, в том числе на сайте учреждения.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения, в том числе имплантология, плазмолифтинг, отбеливание зубов.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами
- современными стоматологическими установками
- стерильными камерами
- рециркуляторами
- кондиционерами
- видеонаблюдением

Установлен 3Д томограф.

#### Кадры.

	2018г.	2017г.	2016г.
Стоматологи	37	35	33
Средний мед. персонал	33	33	35

#### Финансирование.

	2018г.	2017г.	2016г.
ОМС	29316815,41	27386061	23806386,84
Предпринимательская деятельность	21445415,00	18180355	18696865,0

#### Материально техническая база.

Приобретено основных средств			
	2018г.	2017г.	2016г.
Предпринимательская деятельность	4048361,00	1118201	208721
ОМС	17040,00	95440	43929

#### Приобретено медикаментов.

Приобретено медикаментов			
	2018г.	2017г.	2016г.
Предпринимательская деятельность	2544070,50	2664397	1746575
ОМС	3044832,18	4262744	4181702,2

#### Выводы:

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:



1. Доукомплектовать врачами – стоматологами детское отделение.
2. Рационально и бережно использовать медицинское оборудование.
3. Выполнять плановые задания.

Главный врач

Исполнитель  
Заместитель главного врача  
по медицинской части  
Степанова С.О.  
8 (87937) 3-31-10



А.А. Чекунов