

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
ЗА I КВАРТАЛ 2018 ГОДА  
ГБУЗ СК «КГСП»  
(в сравнении с 2017 и 2016 годами)**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
По штатам ставок врачей	37	37	37
План рабочих дней по штатам	2072	2109	2072
Фактически отработано дней	1827	1609	1598
<b>Потери составили:</b>	55	63	307
1. По больничным листам	22	43	141
2. военкомат	25	13	17
3. Декретный отпуск	-	-	149
4. Отпуск без содержания	-	7	-
5. Увольнение врачей	8	-	-
6. Перевод в другие отделения	-	-	-
<b>ПЛАН УЕТ ПО ШТАТНОМУ РАСПИСАНИЮ (ГОСЗАКАЗ)</b>	<b>52513</b>	<b>50010</b>	<b>49992</b>
Фактически выполнено (ОМС)	58636	50243	44884,5
Выполнения УЕТ ВСЕГО	87054	66782	58011,5
Процент выполнения УЕТ ВСЕГО	166%	133%	116%
Процент выполнения (ОМС)	112%	100,5%	90%
Выполнено платных услуг	28418	16539	13127
Процент платных услуг	33%	24,8%	22,6%
<b>Приемо-посещений по поликлинике</b>	<b>22204</b>	<b>23589</b>	<b>19018</b>
- по платным услугам всего	5991	5910	5319
- на ортопедическом приеме	2465	2834	2626
-платные услуги в лечебных кабинетах	3526	3076	2693
- доля платных услуг	27%	25%	28%

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Врачей по штатам	19	19	19
По занятым ставкам	15,75	15,75	16,25
План рабочих дней по штатам	1064	1083	1064
Фактически отработано рабочих дней	845	648	582
<b>ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>59</b>
1.По больничным листам	11	26	42
2.Военкомат	25	13	17
3. Увольнение	8	-	-
4.Декретный отпуск	-	-	-
5.Отпуск без содержания	-	7	-
6.Перевод в другие отделения	-	-	-
<b>ПЛАН УЕТ ПО ШТАТАМ</b>	<b>25345</b>	<b>25000</b>	<b>23504</b>
<b>ФАКТИЧЕСКИ ВЫПОЛНЕНО ОМС</b>	<b>23389</b>	<b>19896</b>	<b>19012</b>
<b>ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ</b>	<b>92%</b>	<b>79%</b>	<b>81%</b>

ВЫПОЛНЕНО ВСЕГО ПО ПОЛИКЛИНИКЕ	40146	29939	27337
ПРОЦЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ	158%	120%	116%
<b>Показатели работы:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	845	648	582
Всего посещений	7754	5770	5313
Больных	3010	2354	2553
Первичных	1907	1479	1727
Лечение по поводу кариеса:			
Всего	3233	2844	2162
Глубокого кариеса	258	409	315
Процент глубокого кариеса	8%	14,4%	14,6%
Всего Пульпитов	1223	934	911
Лечение в одно посещение	1205	891	852
Процент лечения в одно посещение	98%	95%	93%
Периодонтита	259	294	345
Устранение дефекта пломб	570	359	379
Всего пломб	5612	4200	3605
Заболевания пародонта	6	12	10
Заболевания слизистой	1	-	-
Всего санировано	1292	1328	1299
% санации от числа первичных	68%	89,8%	75%
Выполнение УЕТ(всего):	40146	29939	27337
УЕТ ОМС	23389	19896	19012
Декретированная группа	128	125	193
ИОВ	1	0	1
УВОВ	1	0	2
беременные	126	125	190
профосмотры	0	0	0
Дисп-ные больные	471	146	124
<b>Средние показатели:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений	9,2	8,9	9,1
Первичных	2,2	2,3	3
Пломб	6,6	6,5	6,2
Санированных	1,5	2,0	2,2
Среднее кол-во УЕТ	47,5	40,2	47
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:2,6	1:2,6	1:2
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,4	1:1,6	1:1,2

#### **Выводы:**

Анализируя работу терапевтической службы за I квартал 2018 года можно сделать выводы, план по УЕТ по штатам выполнен на 158%-2018г, 120%-2017г, 117%-2016г. В 2018 году отработано больше дней: 845-2018г., 648-2017г., 582-2016г

Основные и средние показатели 2018 года улучшены.

Посещений: 2018г.-7754, 2017г.-5770, 2016г.-5313

Пломб: 2018г.-5612, 2017г.-4200, 2016г.-3605

Кариес: 2018г.-3233, 2017г.-2844, 2016г.-2162

УЕТ: 2018г.-23389, 2017г.-19896, 2016г.-27337

В 2018 году потери рабочего времени составили 44 дня, в 2017 году- 46 дней, в 2016 году – 42 дня из них по б/л: 2018г.-11дней, 2017г.-13дней, 2016 – 42 дня.

Показатели: % глубокого кариеса 8%-2018г., 14,4%-2017г., 14,6% – 2016г.

Лечение пульпита в одно посещение 98%-2018г., 95%-2017г., 93% - 2016г.

Необходимо добиваться:

- выполнения плановых заданий;
- повышения средних показателей;
- улучшения качества оказания терапевтической помощи путем проведения конференций, семинаров, внедрения новых методик.

Необходимо оказывать большое внимание профилактике стоматологических заболеваний, диспансеризации населения.

### ХИРУРГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штатам	4,0	4,0	4
Физических лиц	4,5	4,0	5,5
План раб/дней по штатам	224	221	224
Фактически отработано	236	228	245
Потери составили по б/л	-	219	49
План УЕТ	6316	5350	6175
Фактически выполнено ОМС	13308	9774	10234
Процент выполнения ОМС	211%	176%	166%
Фактически выполнено ВСЕГО	16047	11310	11673
Процент выполнения ВСЕГО	254%	204%	189%

#### Показатели работы:

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	236	219	245
Всего посещений	6065	5918	5782
Больных	5451	4898	4766
Первичных	2672	2587	2749
Повторных	2779	2311	2017
Анестезия	5483	5496	5114
Всего удалено зубов	4103	4431	3263
В том числе:			
Постоянных зубов взрослым	3009	2708	2850
Всего удалено детям до 14 лет:	1062	1064	408
Постоянных зубов детям до 14 лет:	14	14	12
Из них по ортодонт. показаниям:	10	10	8
Удалено временных зубов	1058	1080	396
Удалено зубов 15-17 лет:	32	16	5
Вскрытие абсцессов	0	0	0
Лечение периоститов	63	84	65
Альвеолитов	3	6	7
Флегмоны	0	0	0
Шинирование переломов	0	3	3
Санировано	1058	1144	1122
Процент санации	39%	44%	41%
Выполнено УЕТ общ.	68,0	51,6	47,6
Детский прием УЕТ	63,8	27,7	28,8

Процент детей от взрослых	23,8%	24,1%	28,6%
Декретированная группа:	14	16	23
ИОВ	0	1	1
УВОВ	3	9	5
Беременные	11	6	17
<b>Средние показатели:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений	25,7	27,0	23,6
Первичных	11,3	11,8	11,2
Удалений	23,23	20,2	13,3
Санировано	4,5	5,2	4,6
УЕТ	68,0	51,6	47,6
<b>На 1000 удаленных постоянных зубов</b>			
Удалено постоянных зубов до 14 лет	13,2	13,1	12,2
Выдано б/листов всего	16/л 1дн	46/л 65дн	36/л 27дн
Мужчинам	16/л 1дн	36/л 46дн	36/л 27дн
Женщинам	-	16/л 19дн	-
Среднее пребывание на 1 б/л	1дн	16дн	9 дн
<b>Выдано б/листов по отдельным заболеваниям:</b>			
- Переломы челюстей	-	36/л	36/л
- Лимфома	-	16/л	-
- Остеомиелит	-	-	-
- Липома	-	-	-
- Сиалоденит	-	-	-
-Флегмона	-	-	-
- хронический одонмогенный гайморит	-	-	-
- абсцесс ретромолярной ямки	-	-	-
- аденома околоушной железы	-	-	-
- периостит	-	-	-
- радикулярная киста	1	-	-
<b>Среднее прибывание на 1 б/листе:</b>			
- Переломы челюстей	-	20,7	9,0
- Лимфома	-	3,0	-
- Остеомиелит	-	-	-
- Липома	-	-	-
- Сиалоденит	-	-	-
- Флегмона	-	-	-
- Хронический одонтогенный гайморит	-	-	-
- Абсцесс ретромолярной ямки	-	-	-
- Аденома околоушной железы	-	-	-
- Периостит	-	-	-
- Радикулярная киста	1	-	-
<b>Характер проведенных операций</b>			
- переломы	0	3	3
- резекция в/корня	0	1	3
- цистотомия с резекцией	4	5	24
Иссечение капюшона	29	44	33
Пластика уздечки	0	11	13
Удаление сверхкомп.зуба	130	190	278

Другие операции	0	6	7
Периоститы	63	84	65
<b>Всего операций</b>	<b>226</b>	<b>344</b>	<b>426</b>
Соотношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,4	1:1,5	1:1,2

#### **Выводы:**

За 2018 год отработано больше дней – 236, 2017г.-219 дней, 2016г.- 245 дней. Анализируя работу хирургического отделения можно сделать выводы, что хирургическое отделение по-прежнему работает с большей нагрузкой, все основные показатели 2018г. аналогичны показателям 2017г. План УЕТ перевыполнен: 2018г. – 254%, 2017г. – 204%, 2016г. – 166%. Некоторые показатели снижены: на 1000 удаленных постоянных зубов – удалено постоянных зубов до 14 лет: 13,2 – 2018г., 13,1 – 2017г., 12 – 2016г. Показатели отношения удаленных зубов к вылеченным: 1:1,4 – 2018г., 1:1,5 – 2017г., 1:1,2 – 2016г. Санировано: 2018г. – 4,5, 2017г. – 5,2, 2016г. – 4,6.

Количество гнойных осложнений уменьшилось: периоститов 63 – 2018г., 84 – 2017г., 65 – 2016г. Количество операций уменьшилось: 226 – 2018г., 344 – 2017г., 426 – 2016г. Выводы: Врачам отделения нужно больше внимания уделять пациентам до 14 лет, профилактике стоматологических заболеваний, полной санации больных, широкому введению новых методик, оперативному лечению.

### **ПАРОДОНТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
По штатам	2	2	2
По занятым ставкам	2	3	2,5
План раб/дней по штатам	112	171	280
Фактически отработано	105	159	99
Потери составили:	7	12	18
Увольнение	-	-	-
Декретный отпуск	-	-	-
Больничный лист	7	12	18
План УЕТ по штатам	3409	4845	6988
Фактически выполнено	9663	8410	5260
ОМС	7032	6741	5752,65
Процент выполнения	283%	173%	132%
ОМС	206%	139%	109%
Декретированная группа	0	3	0
<b>Показатели работы:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	105	159	99
Всего посещений	2220	3719	3092
Больных	350	515	412
Первичных	233	364	310
Повторных	117	151	103
Мед.обработка	1909	3431	3902
Сделано инъекций	1910	3431	2904
Снято зубных отложений всего	1610	2660	2625
Снято зубных отложений по новой методике	100	1250	1230
% вып. работ по нов. методике.	6%	47%	47%

Заболевание слизистой	31	15	12
Взято на дисп. учет	44	40	5
Санировано	232	362	307
Процент санации	99%	99%	99%
Выполнено УЕТ общ.	9663	8410	6988
Заб. парадонта	295	344	291
Лазеротерапия	12	12	0
<b>Средние показатели</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений	21,1	23,4	31,2
Больных	3,3	3,2	4,1
Первичных	2,2	2,3	3,13
Санировано	2,2	2,3	3,1
УЕТ	92,0	52,9	70,6

#### **Выводы:**

Отделение работает с повышенной нагрузкой.

В 2018 году отработано 105 рабочих дней, потери: 7 дней из них, 7 дней- б/л. План по УЕТ выполнен на 283% - 2018г., 173% - 2017г, 109% - 2016г. Основные и средние показатели в 2018 году аналогичных показателей 2017г. Повысились показатели: заболевания слизистой 31-2018г., 15 – 2017г., 12 – 2016г. Взято на диспансерный учет 44 – 2018г., 40 – 2017г., 5 – 2016г. Снизилась показатели снятия зубных отложений по новой методике 2018г. – 100, 2017г. – 1250, 2016г. – 1230. Санировано: 2018г. – 2,2, 2017г. – 2,3, 2016г. – 3,1.

Для улучшения показателей врачам необходимо уделять больше внимания лечению заболеваний слизистой, снятию зубных отложений по новой методике, оперативному лечению заболеваний пародонта, выполнению плановых заданий, а так же диспансеризации и санации больных.

### **ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
План по штатам	10,0	10	10
Занято	8,0	5,0	7,5
План раб/дней по штатам	560	570	560
Фактически отработано	364	259	199
Потери составили:	4	5	181
по б/листам	4	5	32
увольнение	-	-	-
декретный отпуск	-	-	149
командировка	-	-	-
План УЕТ по штатам	14734	12500	12350
Фактически выполнено	ОМС	11720	10123
Процент выполнения	ОМС	79%	81%
Фактически выполнено	ВСЕГО	16910	12787
Процент выполнения	ВСЕГО	115%	102%
		6694	8383
		54%	68%

#### **Цифровые данные работы детского отделения**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	364	259	199
Всего посещений	3422	2310	1926
Больных	1213	784	726
Первичных	673	485	355
Лечение по поводу кариеса:	798	1164	331
Постоянных зубов	642	582	286
Молочных зубов	156	582	45
Лечение по поводу пульпита:	694	880	847
Постоянных зубов	249	542	324
Молочных зубов	445	338	523
Лечение по поводу период.	101	69	76
Постоянных зубов	33	35	10
Молочных зубов	68	34	66
Устранение дефекта пломб	272	262	66
Всего пломб	1866	1591	422
Всего санировано	454	325	218
Процент санации	65%	67%	61%
Выполнено УЕТ:			
УЕТ (ОМС)	11720	10123	6694
УЕТ общ.	16910	12787	8383
Профосмотры	1	2708	92
<b>Средние показатели:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному (в целом)	1:1,3	1:0,9	1:0,4
Соотношение осложненного кариеса к неосложненному в постоянном прикусе	1:2,9	1:1,5	1:0,9
Среднее кол-во посещений	9,4	8,9	9,7
Больных	3,3	3,0	3,6
Первичных	1,8	1,9	1,8
Пломб	5,1	6,1	2,1
Санировано	1,2	1,2	1,1
УЕТ ОМС	32,2	31,24	33,6

### **Выводы:**

Анализируя работу детского отделения за 2018 год можно сделать вывод, что многие показатели аналогичны показателям предыдущего периода 2017, 2016 годов: план УЕТ ОМС выполнен на 79% - 2018г., 81% - 2017г., 54% - 2016г. Отработано больше рабочих дней: 2018г. – 364, 2017г. – 25,9, 2016г. – 199. Потери составили: 7 дней – 2018г., 5 дней – 2017г., 181 день – 2016г. Нехватка кадров отражается на показателях детского отделения. Кариес: 2018г. – 798, 2017г. – 1164, 2016г. – 331. Увеличилось количество пульпитов в постоянном прикусе 2018г. – 219, 2017г. – 542, 2016 – 324, что говорит о более качественном лечении осложненных форм кариеса врачами детского отделения. Количество периодонтитов в постоянном прикусе уменьшилось: 2018г. – 33, 2017г. – 35, 2016г. – 76. Для улучшения работы детского отделения необходимо:

1. Всем врачам выполнять ежедневную норму нагрузки.

2. Повышать свой профессиональный уровень.
3. Проводить комплексную профилактику.
4. Продолжать внедрять новые методики.

### ОРТОДОНТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штатному расписанию	2	2	2
Занято	1	1	1
План раб/дней по штатам	112	114	112
Фактически отработано	51	50	56
Потери составили:			
Больничный лист	-	7	-
Увольнение	-	-	-
Отпуск без сохранения з/п	-	7	-
План УЕТ по штатному расписанию	2838	2170	2717
Фактически выполнено УЕТ ОБЩ	4285	4335	3630
Фактически выполнено по ОМС	3185	3709	3192
Процент выполнения УЕТ общ	151%	200%	134%
Процент выполнения ОМС	112%	177%	117%

<b>Основные показатели:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	51	50	56
Всего посещений	278	331	279
Первичных	21	7	61
Принято на лечение	40	36	36
Закончено больных	35	27	30
Сделано слепков	21	9	72
Контрольных моделей	21	9	72
Активация	151	166	143
Коррекция	151	166	143
Всего аппаратов	40	36	142
обучение	-	-	-
Комплексное обследование	21	7	144
Брекеты	1	1	2
Профосмотр	-	0	2
Выполнено УЕТ	4285	4335	3630
Выполнено ОМС	1185	3709	3192
Дети получившие ортодонтическую помощь	160	27	19

<b>Средние показатели</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений	5,4	6,6	4,9
Первичных	0,4	0,1	1,0
Принято на лечение	0,7	0,72	0,6
Аппаратов	0,8	0,72	2,5
Закончено	0,7	0,54	0,5
УЕТ (общ.)	84	86,7	64,8

#### **Выводы:**



Анализируя работу ортодонтического отделения, за 2018 год, можно сделать вывод, что один врач-ортодонт работает с большой нагрузкой, о чем говорят показатели: по УЕТ 2018г. – 151%, 2017г. – 200% 117% – 2016г.; меньше посещений 5,4 – 2018г., 6,6 – 2017г., 4,9 – 2016г.; больше первичных 21 – 2018г., 0,1 – 2017г., 1,0 – 2016г. Средние показатели аналогичны 2017 и 2016гг. Изготовление количества брекетов: 2018г. – 1, 2017г. – 1, 2016г. – 2. Принято на лечение: 40чел. – 2018г., 36чел. – 2017г., 36чел. – 2016г. закончено лечение детей: 35 – 2018г., 27 – 2017г., 30 – 2016г. Всего детей получило ортодонтическую помощь в 2018г. – 160, в 2017г. – 27, в 2016г. – 19.

Для улучшения работы необходимы профосмотры в детских садах, школах, введение новых методик лечения. Врачу-ортодонту повышать свой профессиональный уровень.

### ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

<b>Показатели работы:</b>	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Врачей по штату	16,5	16,5	16,5
Занято врачебных ставок	7,75	6,25	6,25
По штату зуб.техников	15,5	15,5	15,5
Занято ставок техников	6,5	4,5	4,5
Отработано дней	462	332	417
Число посещений	2465	2834	2626
Из них первичных	489	546	523
<b>Изготовлено протезов:</b>			
Частичных съемных	104	99	81
Полных съемных	60	45	43
Бюгельных	1	0	0
Изготовлено индивидуальных ложек	60	45	44
Мостовидных протезов	216	83	94
Коронок на мостовидных протезах	219	177	257
<b>Из них:</b>			
Литых зубов из стали	136	90	133
Фасеток из стали	33	26	55
Одиночных коронок из стали	124	170	194
Коронок пластмассовых	2	1	4
Коронок с облицовкой	4	0	0
Вкладок	21	15	33
Металлокерамические и	126	81	78
Металлопластиковые коронки			
По плану врач.труд.единиц	7425	2551	2673
Выполнено	3667	2402	2131
Процент выполнения	49%	94%	83%
Соотношение литых зубов к фасеткам	4,1:1	3,4:1	2,4:1
Всего получили протезы	295	286	238
Всего выполнено единиц на сумму	3260010	2567535	2434980
Изготовлено протезов всего	745	83	124

**Выводы:**

Все показатели 2018 года улучшены по сравнению с показателями 2017, 2016 годов. Для улучшения показателей врачам ортопедического отделения необходимо повышать свой профессиональный уровень, посещать научно – практические конференции, семинарские занятия, проводимые совместно с зубными техниками.

#### РАБОТА РЕНТГЕН-КАБИНЕТА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штату ставок	3,0	3,0	3,0
Физических лиц	3,0	3,0	2,0
План рабочих дней	112	114	112
Фактически отработано	162	114	112
Потери	1	-	-
Отпуск без сохр. з/пл	1	-	-
Всего принято больных	6015	5983	5917
Кол-во исследований	7310	6808	6738
<b>В том числе:</b>			
Кол-во рентгенограмм	8480	8054	8009
Дентальные снимки	6642	7833	7777
Челюстные снимки	163	221	232
Радиовизиограф	1675	505	25
План УЕТ	4599	3216	3067
Выполнено	7921	6162	8009
Процент выполнения	172%	192%	261%

#### РАБОТА ФИЗИОКАБИНЕТА

	2018г.	2017г.	2016г.
По штату ставок	2,0	2,0	2,0
Физических лиц	1	1	1
По плану дней	112	57	56
Отработано дней	51	47	56
Потери	-	-	-
Всего больных	161	139	150
Из них детей	8	14	4
Кол-во процедур	2418	2345	2594
На одного больного отпущ.			
Процедур	15,0	16,9	17,29
По плану УЕТ	3216	3216	3216
Выполнено УЕТ	6211	6162	6823
Процент выполнения	193%	192%	212%

#### Выводы:

Анализируя итоги работы физио и рентген кабинетов можно сделать вывод, что показатели 2018г. аналогичны 2017, 2016гг.

Вспомогательные службы отработали с перевыполнением: рентген – кабинет 172 – 2018г., 192% - 2017г., 261% - 2016г. физиокабинет 193% - 2018г., 192% - 2017г., 212 - 2016г. В поликлинике большое внимание уделяется качеству диагностики, физиолечению и новым методам рентгенодиагностики. Для улучшения показателей необходимо внедрять новые методы физиолечения, рентгенисследований (КТ, МРТ).

**ОБЩИЙ ОТЧЕТ ВСЕХ СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ  
за I квартал 2018 года в сравнении с 2017 и 2016 годами**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Отработано дней	1365	1609	1598
Всего посещений	22204	23589	19018
Первичных	5506	7629	5725
Наложено пломб	7478	5791	4027
Удалено зубов	4103	3818	3263
Санировано	3036	3159	2948
Выполнено УЕТ всего	87054	66782	58011

**СРЕДНИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:**

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>2016г.</b>
Посещений в день	16,3	14,7	11
Первичных	4,0	4,7	3,6
Пломб в день	5,5	6,4	5,2
Удалений в день	23,23	20,2	13,3
Санировано	2,2	2,0	1,8
УЕТ в день	63,8	41,5	36,3
Отношение осложненного кариеса к неосложненному	1:2	1:2,9	1:1,4
Отношение удаленных зубов к вылеченным	1:1,4	1:1,5	1:1,2

**Основные показатели работы поликлиники**

Таблица №1

	2018г.	2017г.	2016г.
Выполнение плана в целом по УЕТ	87054	66782	58011
Выполнение УЕТ по ОМС	58636	50243	44884
Выполнение плана в целом в процентах	166%	133%	116%
Выполнение плана по ОМС в %	112%	100,5%	90%
Число посещений всего	22204	23589	19018
В том числе дети до 14 лет	4686	6694	3750
Посещений в	16213	17679	13699

системе ОМС			
В том числе дети до 14 лет	3902	5963	3030
Всего санировано	3036	3159	2948
В том числе дети до 14 лет	491	372	213

Как видно из таблицы №1, анализируемы основные показатели 2018 года аналогичны периоду 2017-2016 года. Число посещений в целом в 2018 году уменьшилось на – 1385 единиц в сравнении с 2017 годом, увеличилось на – 3186 единицы в сравнении с 2016 годом. Число посещений детей до 14 лет уменьшилось на 2008 ед. по сравнению с 2017 годом и увеличилось на 936 ед. по сравнению с 2016 годом.

### Качественные показатели работы

Таблица №2

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	1365	1609	1598
Первичных	5506	7629	5725
Наложено всего пломб	7478	5791	4027
Лечение пульпита пост/зуб	1917	1257	1294
Лечение кариеса	4031	4008	2874
Устранение дефекта	842	621	381
Лечение периодонт.	360	328	421
Удалено зубов всего	4103	3818	3263
Удалено постоянных зубов до 14 лет	14	14	12
Лечение по поводу периостита	63	84	65
Санировано	3036	3159	2948
Процент пролеченных детей в хирург.отдел. от общего объема УЕТ	238%	24,1%	28,6%
Дети получившие ортодонтическое лечение	160	27	19

Таблица №2 характеризует незначительное ухудшение качественных показателей работы поликлиники в 2018 году. Принято первичных больных в 2018 году меньше: - на 2123 единицы, чем в 2017 году, на 219 единиц, чем в 2016 году. Это связано отсутствием манипуляций ряда тарифов.

Пломб выполнено больше в 2018г. на 1687ед., чем в 2017г. и на 3451ед. больше чем в 2016г. Показатели по осложненным формам кариеса говорят о значительном ухудшении здоровья населения.

- пролечено пульпитов в 2018 году на – 660ед. больше, чем в 2017 году и на 623 ед. больше чем в 2016г;

- пролечено периодонтитов в 2018 году больше на 32 ед., чем в 2017 году, меньше чем в 2016 году – на 61 ед.

- удалено зубов в 2018 году на 285 ед. больше, чем в 2017 году и на 840 ед. больше чем в 2016г.

Санировано в 2018 году меньше на 123 единицы, чем в 2017 году; на 88 единиц больше, чем 2016 году.

Получило ортодонтическое лечение детей в 2018 году на 133ед. больше, чем в 2017 году и на 141ед., чем в 2016г.

### **Показатели хирургической работы и заболеваемости с временной утратой трудоспособности**

Таблица №3

	2018г.	2017г.	2016г.
% выполнения плана по УЕТ	254%	204%	189%
Число случаев всего б/л	1	4	3
Число дней нетрудоспособности	1	65	27
Среднее пребывание на 1 б/л (дн)	1,0	16,2	9,0
Выдано Б/Л по переломам челюстей	0	3	3
Проведено хирургических операций	226	344	426
Из них детей	36	26	25
Резекция + цистотомия с резекцией в/корня	4	6	24
Пластика уздечки	0	11	13
Удаление сверхкомплектного зуба	130	190	278

Показатели таблицы №3 указывают на то, что хирургическая служба по – прежнему работает с большой нагрузкой, план по УЕТ перевыполняется из года в год:

В 2018 году – 254%,

В 2017 году – 204%,

В 2016 году – 189%,

В 2018 году число дней нетрудоспособности на – 64 ед. меньше, чем 2017 году и на 26 ед. меньше, чем в 2016г.. Среднее пребывание на 1 б/л в 2018 году – 1 дн., что меньше на 8,0 ед. меньше, чем в 2017г. и на 15,2 ед., чем в 2016г. Сделано операций в 2018 году на – 118 ед. меньше, чем в 2017 году и на 200 ед. меньше, чем в 2016г. Это связано с отсутствием ряда тарифов (кодов манипуляций).

Много внимания уделяется профилактической работе. Удаления сверхкомплектных зубов: на – 60 ед. меньше, чем в 2017 году; на – 148 ед. меньше, чем в 2016 году. Эти показатели говорят о повышении профессионального уровня врачей-хирургов.

#### Работа диагностических кабинетов

Таблица №4

Работа рентген-кабинета	2018г.	2017г.	2016г.
Всего выполнено рентгенологических исследований	7310	6808	6738
Дентальные снимки	6642	7833	7777
Челюстные снимки	163	221	232
Процент выполнения УЕТ	172%	192%	261%
Работа физио-кабинета			
Всего процедур	2418	2345	2594
Количество больных	161	139	150
Процент выполнения УЕТ	193%	192%	212%

Как видно из таблицы №4, диагностические кабинеты продолжают работать с большой нагрузкой.

Рентген кабинет:

Выполнено диагностических исследований в 2018 году больше – на 502ед. чем в 2017 году и на 575 больше чем в 2016 году. План выполнения УЕТ в 2018г. 72%.

Физио – кабинет произвел процедур на 73 ед. больше, чем в 2017г. и на 60 ед. меньше, чем в 2016.В физио-кабинете принято больных в 2018 году на 22 ед. больше, чем в 2017 году и на 11 ед. больше, чем в 2016 году. План по УЕТ в 2018г. выполнен на 1 ед. больше чем в 2017г. и на 19 ед. меньше чем в 2016г.

Профилактические осмотры населения в 2018г. не проводились, в связи с включением профосмотров в программу диспансеризации населения.

#### Средние показатели (выполнение в день)

Таблица №6

	2018г.	2017г.	2016г.
Отработано дней	1365	1609	1598
Посещений	16,3	14,7	11,9
Первичных	4,0	4,7	3,6
Удалений	23,23	20,2	13,3
Пломб	5,5	6,4	5,2
Санировано	2,2	2,0	1,8
УЕТ	63,8	41,5	36,3

Эта таблица наглядно подтверждает стабильность работы всех подразделений поликлиники, так как разница показателей варьируется в пределах: 0,1 до 1,0.

**Оказание стоматологической помощи по платным услугам**

Таблица №7

	2018г.	2017г.	2016г.
Выполнено платных услуг по УЕТ	28418	16539	13127
Что составляет в %	33%	24,8	22,6
Посещений по платным услугам	5991	5910	5319
Что составляет в %	27%	25%	28%
Посещений в лечебных кабинетах	3526	3076	2693
<b>Ортопедическое отделение</b>			
Выполнено посещений	2465	2834	2626
Выполнено протезных единиц в %	49%	94%	80%
Изготовлено протезов	745	83	124
Выполнено протезных единиц на сумму	3260010	2567535	2655430,0

Из таблицы №7 видно, что в 2018г. значительно увеличился объем платных услуг в УЕТ: на 11879 ед. больше, чем в 2017 году и на 15291ед. больше чем в 2016 году. Посещений в 2018 году больше – на 81ед., чем в 2017 году и на 672ед. больше, чем в 2016 году.

В ортопедическом отделении улучшились показатели. Выполнено протезных единиц на 692475ед. больше, чем в 2017 году и на 604580ед. больше, чем в 2016г., изготовлено протезов на 662ед. больше, чем в 2017 году и на 671 ед. больше, чем в 2016году.

ГБУЗ СК «КГСП» с 1993 года работает в системе ОМС и в соответствии с Основами Законодательства РФ «Об охране здоровья граждан» обеспечивает доступность населения гарантированного объема помощи и осуществляет контроль, за качеством оказания медицинской помощи.

В поликлинике осуществляется внутриведомственный контроль за счет трехуровневой системы контроля качества лечебно-диагностических мероприятий в процессе оказания медицинской помощи. Работает комиссия по оценке качества медицинского персонала ГБУЗ СК «КГСП».

Приказом 36.1 от 04.02.2008 года в поликлинике введен электронный вариант истории болезни стоматологического больного (форма № 043/у утверждена от 04.10.1980г. № 1030). Внедрены программы « История болезни» и «Экономист» ,что значительно облегчило работу врачей, заведующих отделений, бухгалтеров, экономистов в процессе обработки статистических данных.

С 2011 года, согласно приказа МЗСК от 05.10.2010г - № 01-05/657 в компьютере обрабатываются таблицы учета объемов и результатов оценки качества медицинской помощи населению города. Оценка качества медицинской помощи проводится также страховыми компаниями – ведомственный контроль. Ежеквартально в МСК подаются сведения по анкетированию для изучения мнения пациентов об удовлетворенности качеством предоставленной медицинской помощи.

Для улучшения качества обслуживания пациентов применяются и осваиваются новые методы и методики лечения.

Все кабинеты поликлиники оснащены:

- компьютерами

- современными стоматологическими установками
- стерильными камерами
- рециркуляторами
- кондиционерами
- видеонаблюдением

### Кадры

	2018г.	2017г.	2016г.
Стоматологи	34	34	34
Средний мед. персонал	33	37	35

### Финансирование

	2018г.	2017г.	2016г.
ОМС	7887368,00	8725103,60	6174740,52
Предпринимательская деятельность	7015460,00	6087420,00	5271645,0

### Материально техническая база

Приобретено основных средств			
	2018г.	2017г.	2016г.
Предпринимательская деятельность	260661,00	279006,00	160521,0
ОМС	17040,00	95440,00	28404,0

### Приобретено медикаментов

Приобретено медикаментов			
	2018г.	2017г.	2016г.
Предпринимательская деятельность	822886	625071,00	260603,0
ОМС	88494,05	246032,00	62892,8

### Выводы:

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

1. Внедрять новое медицинское оборудование.
2. Выполнять плановые задания.
3. Врачам соблюдать стандарты оказания медицинской помощи.
4. Врачам больше внимания уделять сложным случаям, санации пациентов.

Главный врач

А.А. Чекунов



Исполнитель:  
Заместитель главного врача  
по медицинской части  
Степанова С.О.  
8 (87937) 3-31-10

**Выводы:**

Для улучшения работы стоматологической поликлиники необходимо:

1. Внедрять новое медицинское оборудование.
2. Выполнять плановые задания.
3. Врачам соблюдать стандарты оказания медицинской помощи.
4. Врачам больше внимания уделять сложным случаям, санации пациентов.

Главный врач



А.А. Чекунов

Исполнитель:

Заместитель главного врача

по медицинской части

Степанова С.О.

8 (87937) 3-31-10