

**государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Ставропольского края  
«Кисловодская городская стоматологическая поликлиника»**

---

---

**ПРИКАЗ**

**11 января 2021 года**

**№3**

«Об организации работы регистратуры в поликлинике  
ГБУЗ СК "КГСП"  
Об идентификации личности пациента. О навыках коммуникации  
медработников с пациентами»

В целях совершенствования и оказания амбулаторно-поликлинической помощи населению и в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011г. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от № 543н 15.05.2015г. "Об оказании первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" и положению "О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ СК КГСП"

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Положение о регистратуре поликлиники ГБУЗ СК КГСП (Приложение №1).
2. Организовать работу регистратуры поликлиники ГБУЗ СК КГСП в соответствии с Положением о регистратуре поликлиники ГБУЗ СК КГСП и должностной инструкцией.
3. Утвердить график работы регистратуры:  
понедельник с 8.00 до 20.00  
вторник с 8.00 до 20.00  
среда с 8.00 до 20.00  
четверг с 8.00 до 20.00  
пятница с 8.00 до 20.00  
суббота и воскресенье – выходной
4. Назначить старшего медрегистратора - Тощенко А.Г.
5. Утвердить порядок идентификации личности пациента в ГБУЗ СК КГСП (Приложение №2).
6. Идентификацию личности пациента проводить при оформлении документов в регистратуре.

7. Заведующим подразделений проводить 1 раз в квартал тренинги с медицинским персоналом по навыкам коммуникации с пациентами.
8. Утвердить чек-лист по оценке работы регистратуры в ГБУЗ СК «КГСП» (Приложение №3).
9. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Степанову С.О.

Главный врач



А.А. Чекунов